# Key Fact Statement for Term Deposit Accounts

| Khushhali Microfinance Bank Ltd.,<br>----------------Branch,<br>----------------City. | Date | |
|---|---|---|

**Account Types & Salient Features:**
This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on ______basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

| Particulars | | Term Deposit | |
|---|---|---|---|
| | | Khushhali Amdani Certificate (KAC) | Khushhali Izafa Certificate (KIC) |
| Currency | | PKR | PKR |
| Minimum Balance for Account | To open | Rs. 5000 | Rs.25000 |
| | To keep | Not Applicable | Not Applicable |
| Fee/Fall below Fee | | Not Applicable | Not Applicable |
| Is Profit Paid on account subject to the applicable tax rate | | Yes | Yes |
| Indicative Profit Rate. (%) | | 15% to 21.50% | 14% to 21% |
| Profit Payment Frequency | | Profit paid at maturity | Monthly |
| For example, on each Rs. 1000 you can earn: | | Rs. 150 to Rs. 215 on given periodicity | Rs. 140 to Rs. 210 on given periodicity |
| Premature/ Early Encashment/Withdrawal Fee | | Individual Customers: Flat 3%<br>Institutional Customers: Flat 7% | Individual Customers: Flat 3%<br>Institutional Customers: Flat 7% |

**Service Charges**

**IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches' Notice Board, & on our website- https://www.khushhalibank.com.pk Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.**

## You Must Know

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some Identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

**Cheque Bounce:** As per Pakistan Penal Code 1860 Section 489F, dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Please be aware of fake SMS, email or calls asking for personal/account details. Please note KMBL will never ask for any such information. In case if you receive any such call, SMS, or email, please contact 24/7 KMBL Contact Center 051-111-047-047 immediately.

**Record updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact ............................................... to update your information.

**What happens if you do not use this account for a long period?** If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, [specify briefly consequence of dormancy]. To reactivate your account, you must visit in person to your relevant branch with valid CNIC, or may request KMBL Contact Center through registered mobile number for activation of dormant account.

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Helpline: 051-111-047-047

**Closing this account:** In order to close your account, please follow visit in person to your relevant branch with valid CNIC, cheque book and Debit Card (if any). You will be require to furnish "Account Closure Request". Branch will proceed for account closure and your remaining balance (if any) will be handed to you either through Banker's cheque or transfer funds in any KMBL account (if present).

**How can you get assistance or make a complaint?**
Khushhali Microfinance Bank Ltd,
Plot No. 87-88, Civic Center, Executive Block, Gulberg Green,
Islamabad.
Helpline: 051-111-047-047

Complaint Cell Toll Free: 0800-88887(during business hours only)
Email: complaints@kb.com.pk
Website: https://www.khushhalibank.com.pk/form/complaint-e-form

**If you are not satisfied with our response, you may contact:**
The Director,
Consumer Protection Department,
SBP 5th Floor, SBP Main Building,
I. I. Chundrigar Road,
Karachi.

UAN Number: 021-111-727-273
Fax Number: 021-99221160 & 99221154
Email Address: cpd.helpdesk@sbp.org.pk

## (Portion to be used for the post-shopping stage)

**I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Customer Name: | | | | Date: | |
| Product Chosen: | | | | | |
| Mandate of account: | Single/Joint/Either or Survivor | | | | |
| Address: | | | | | |
| Contact No.: | | Mobile No.: | | Email Address: | |
| Customer Signature: | | | | Signature Verified: CSO/AOM/OM | |

# ٹرم ڈیپازٹ اکاؤنٹس کے لئے اہم نکات

khushhali MICROFINANCE BANK

| | |
|---|---|
| خوشحالی مائیکروفنانس بینک لمیٹڈ، | تاریخ |
| برانچ ---------------- شہر ---------------- | اہم: اگر آپ نیا ڈیپازٹ اکاؤنٹ کھلوانا چاہ رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال آپ کرسکتے ہیں۔ آپ موازنے کی خاطر دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس فارم وصول کرنے کا حق رکھتے ہیں۔ |

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ ______ کی بنیاد پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔اپ ڈیٹ فیس/ چارجز کے لئے، آپ ہماری ویب سائٹ پر جا سکتے ہیں یا ہماری برانچز کا دورہ کرسکتے ہیں۔

| تفصیلات | | ٹرم ڈیپازٹ | |
|---|---|---|---|
| | | خوشحالی آمدنی سرٹیفیکیٹ | خوشحالی اضافہ سرٹیفیکیٹ |
| کرنسی | | پاکستانی روپے | پاکستانی روپے |
| اکاؤنٹ کے لئے کم از کم بیلنس | کھلوانے کے لئے | 5000روپے | 25000روپے |
| | برقرار رکھنے کے لئے | قابل اطلاق نہیں | قابل اطلاق نہیں |
| فال بلو فیس | | قابل اطلاق نہیں | قابل اطلاق نہیں |
| کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے؟ قابل اطلاق ٹیکس کے مطابق | | ہاں | ہاں |
| اشاراتی شرح منافع (%) منافع کی ادائیگی | | 15% سے 21.50% تکمیل پر منافع | 14% سے 21% ماہانہ |
| مثال کے طور پر، ہر1000روپے پر آپ کما سکتے ہیں: | | متوقع150 سے215روپے کما سکتے ہیں | متوقع140 سے210روپے کما سکتے ہیں |
| قبل از وقت/ جلد انکیشمنٹ/ ودڑرال فیس | | انفرادی صارفین: فلیٹ3%<br>ادارہ جاتی صارفین: فلیٹ7% | انفرادی صارفین: فلیٹ3%<br>ادارہ جاتی صارفین: فلیٹ7% |

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئےمین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔آپ ہماری برانچز، نوٹس بورڈاور ہماری ویب سائٹ **https://www.khushhalibank.com.pk** پر ایک مکمل فہرست تلاش کرسکتے ہیں۔

براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس قابل اطلاق ہے ۔

## آپ کو معلوم ہونا چاہیئے

**اکاؤنٹ کھولنے کے تقاضے:**

اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی اندرونی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی نکات کو پورا کرنے کی ضرورت ہوگی۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہوسکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتا فوقتا درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

**چیک کا باؤنس ہو جانا:**

تعزیرات پاکستان کوڈ 1860 دفعہ 489 ایف کے مطابق چیکس کا غلط استعمال پاکستان میں فوجداری ٹرائل ہوتا ہے۔ اس کے مطابق، آپ کو انتہائی سمجھداری کے ساتھ چیک لکھنا چاہیئے۔

**سیف کسٹڈی:**

اے ٹی ایم کارڈ، پن، چیک، ای بینکنگ کے نام ، پاس ورڈز جس سے آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی ممکن ہو سکے کی سیف کسٹڈی اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ محفوظ رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سیکورٹی میں کوتاہی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں بنایا جاسکتا۔ براہ کرم ذاتی/اکاؤنٹ کی تفصیلات طلب کرنے والے جعلی ایس ایم ایس، ای میل یا کالز سے آگاہ رہیں۔ براہ مہربانی نوٹ کریں کے ایم بی ایل کبھی بھی ایسی کوئی معلومات نہیں پوچھے گا۔

اگر آپ کو ایسی کوئی کال، ایس ایم ایس یا ای میل موصول ہو تو براہ کرم 24/7 کے ایم بی ایل رابطہ سینٹر 051-111-047-047 پر فوری رابطہ کریں۔

کسی بھی اہم مواصلات کو گنوانے سے بچنے کے لئے پروفائلز/ریکارڈز کو ہمیشہ بینک کے ساتھ اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے آپ------------------ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

**اگر آپ طویل مدت تک یہ اکاؤنٹ استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟**

اگر آپ کا اکاؤنٹ 12ماہ تک غیر فعال رہا تو اسے بند کردیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ بند ہوجاتا ہے، [اکاؤنٹ بند ہونے کی وجوہات بیان کریں] اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ کو قومی شناختی کارڈ کے ساتھ اپنی متعلقہ برانچ میں جانا ہوگا، یا اپنے رجسٹرڈ موبائل نمبر سے خوشحالی مائیکروفنانس بینک کال سنٹر پر کال کرکے اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ سے فعال کرواسکتے ہیں۔

**کلیم نہ ہونے والے ڈیپازٹس:**

بینکنگ کمپنیوں کے آرڈیننس 1962ء کی دفعہ 31 کے تحت وہ تمام ڈپازٹ جو گزشتہ دس سال کی مدت کے دوران استعمال میں نہیں آئے، سوائے نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر ڈپازٹز کے، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانون کی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) ضبط کر لے گا۔ضبط ہو جانے والے ڈپازٹس کو متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم ہیلپ لائن: 051-111-047-047 پر رابطہ کریں۔

**اکاؤنٹ کو بند کرنا:**

اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، براہ کرم درست قومی شناختی کارڈ، چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) کے ساتھ اپنی متعلقہ برانچ میں تشریف لائیں۔ آپ کو "اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست" پر عمل درآمد کرنا ہوگا۔ برانچ اکاؤنٹ کی بندش کے لئے پروسس کرےگی اور آپ کا باقی بیلنس (اگر کوئی ہے) بینکر کے چیک کے ذریعے آپ کے حوالے کیا جائے گا یا کسی بھی کے ایم بی ایل اکاؤنٹ میں رقم منتقل کردی جائے گی (اگر موجود ہو)۔

**آپ شکایت کے اندراج کے لئے مدد کیسے حاصل کر سکتے ہیں؟**

خوشحالی مائیکرو فنانس بینک لمیٹڈ،
پلاٹ نمبر 88-87، سیوک سنٹر، ایگزیکیٹو بلاک، گلبرگ گرین، اسلام آباد۔
ہیلپ لائن: 051-111-047-047
کمپلینٹ سیل ٹول فری: 0800-8887 (صرف کاروباری اوقات کے دوران)
ای میل: complaints@kb.com.pk
ویب سائٹ: https://www.khushhalibank.com.pk/form/complaint-e-form

**اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:**

ڈائریکٹر
کنزیومر پروٹیکشن ڈیپارٹمنٹ،اسٹیٹ بینک کی5ویں منزل، اسٹیٹ بینک مین بلڈنگ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی
UAN نمبر: 021-111-72-273 فیکس نمبر:021-99221160 & 99221154
ای میل: cpd.helpdesk@sbp.org.pk

## (وہ حصہ جو بعداز خریداری کے مرحلے کے لئے استعمال کیا جائے)

میں اس اہم نکات کے دستاویز کو وصول کرنے اور سمجھنے کا اعتراف کرتا/کرتی ہوں

| | | | |
|---|---|---|---|
| صارف کا نام: | | تاریخ: | |
| منتخب پراڈکٹ: | | | |
| اکاؤنٹ کا مینڈیٹ: | انفرادی/مشترکہ/دونوں یا زندہ بچ جانے والے | | |
| پتہ: | | | |
| رابطہ نمبر: | موبائل نمبر: | ای میل: | |
| صارف کے دستخط: | | دستخط کی تصدیق:<br>سی ایس او/اے او ایم/او ایم | |