



Account Types & Salient Features:
This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on ____basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

Service Charges
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches' Notice Board, & on our website- <https://www.khushhalibank.com.pk>
Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

[illegible]

Remittance (Local)	Banker Cheque	Rs.200 per instrument (Through Account)	Rs.200 per instrument (Through Account)	Rs.200 per instrument (Through Account)	Rs.200 per instrument (Through Account)	Rs.200 per instrument (Through Account)	Rs.200 per instrument (Through Account)	Rs.200 per instrument (Through Account)	Rs.200 per instrument (Through Account)	Rs.200 per instrument (Through Account)	-	-
Remittance (Foreign)	Foreign Demand Draft	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	-	-
	Wire Transfer	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	-	-
Statement of Account	Annual	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	-	-
	Half Yearly	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	-	-
	Duplicate	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	-	-
Fund Transfer	ADC/Digital Channels	Free (KMBL to KMBL) Rs. 100 (IBFT) Currently this fee is waived off due to SBP mandated COVID-19 Relief.	Free (KMBL to KMBL) Rs. 100 (IBFT) Currently this fee is waived off due to SBP mandated COVID-19 Relief.	Free (KMBL to KMBL) Rs. 100 (IBFT) Currently this fee is waived off due to SBP mandated COVID-19 Relief.	Free (KMBL to KMBL) Rs. 100 (IBFT) Currently this fee is waived off due to SBP mandated COVID-19 Relief.	Free (KMBL to KMBL) Rs. 100 (IBFT) Currently this fee is waived off due to SBP mandated COVID-19 Relief.	Free (KMBL to KMBL) Rs. 100 (IBFT) Currently this fee is waived off due to SBP mandated COVID-19 Relief.	Free (KMBL to KMBL) Rs. 100 (IBFT) Currently this fee is waived off due to SBP mandated COVID-19 Relief.	Free (KMBL to KMBL) Rs. 100 (IBFT) Currently this fee is waived off due to SBP mandated COVID-19 Relief.	Free (KMBL to KMBL) Rs. 100 (IBFT) Currently this fee is waived off due to SBP mandated COVID-19 Relief.	-	-
	Others	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	-	-
Digital Banking	Internet Banking subscription (one-time & annual)	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	-	-
	Mobile Banking subscription (one-time & annual)	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	-	-
Clearing	Normal	Free (inward & outward clearing)	Free (inward & outward clearing)	Free (inward & outward clearing)	Free (inward & outward clearing)	Free (inward & outward clearing)	Free (inward & outward clearing)	Free (inward & outward clearing)	Free (inward & outward clearing)	Free (inward & outward clearing)	-	-
	Intercity	Free (inward) Rs. 100 (outward/OBC clearing)	Free (inward) Rs. 100 (outward/OBC clearing)	Free (inward) Rs. 100 (outward/OBC clearing)	Free (inward) Rs. 100 (outward/OBC clearing)	Free (inward) Rs. 100 (outward/OBC clearing)	Free (inward) Rs. 100 (outward/OBC clearing)	Free (inward) Rs. 100 (outward/OBC clearing)	Free (inward) Rs. 100 (outward/OBC clearing)	Free (inward) Rs. 100 (outward/OBC clearing)	-	-
	Same Day	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	-	-
Closure of Account	Customer Request	Rs.100	Free	Free	Free	Free	Rs.100	Rs.100	Free	Free	-	-

You Must Know												
Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some Identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.						Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Helpline: 051-111-047-047						
Cheque Bounce: As per Pakistan Penal Code 1860 Section 489F, dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.						Closing this account: In order to close your account, please follow visit in person to your relevant branch with valid CNIC, cheque book and Debit Card (if any). You will be require to furnish “Account Closure Request”. Branch will proceed for account closure and your remaining balance (if any) will be handed to you either through Banker’s cheque or transfer funds in any KMBL account (if present).						
Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer’s end. Please be aware of fake SMS, email or calls asking for personal/account details. Please note KMBL will never ask for any such information. In case if you receive any such call, SMS, or email, please contact 24/7 KMBL Contact Center 051-111-047-047 immediately.						How can you get assistance or make a complaint? Khushhali Microfinance Bank Ltd, Complaint Cell, Plot no. 55C, 7th Floor, Ufone Tower Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad. Helpline: 051-111-047-047 Complaint Cell Toll Free: 0800-88887(during business hours only) Email: complaints@kb.com.pk Website: https://www.khushhalibank.com.pk						
Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact to update your information.						If you are not satisfied with our response, you may contact: The Director, Consumer Protection Department, SBP 5th Floor, SBP Main Building, I. I. Chundrigar Road, Karachi. UAN Number: 021-111-727-273 Fax Number: 021-99221160 & 99221154 Email Address: cpd.helpdesk@sbp.org.pk						
What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, [specify briefly consequence of dormancy]. To reactivate your account, you must visit in person to your relevant branch with valid CNIC, or may request KMBL Contact Center through registered mobile number for activation of dormant account.												

(Portion to be used for the post-shopping stage)									
I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT									
Customer Name:					Date:				
Product Chosen:									
Mandate of account:	Single/Joint/Either or Survivor								
Address:									
Contact No.:			Mobile No.:			Email Address:			
Customer Signature:						Signature Verified: CSO/AOM/OM			

ڈیپازٹ اکاؤنٹس کے لئے اہم نکات



خوشحالی مائیکرو فنانس بینک لمیٹڈ،		تاریخ	
براچ: ----- شہر: -----		اہم: اگر آپ نیا ڈیپازٹ اکاؤنٹ کھولنا چاہ رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال آپ کر سکتے ہیں۔ آپ موزوں کی خاطر دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس قادم وصول کرنے کا حق رکھتے ہیں۔	

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:
 یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ _____ کی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹ فیس سائٹ پر جا سکتے ہیں یا ہماری براچز کا دورہ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات		کرنٹ اکاؤنٹ				سیونگ اکاؤنٹ				ٹرم ڈیپازٹ		
		کرنٹ ڈیپازٹ اکاؤنٹ	آسان اکاؤنٹ	سہولت کرنٹ اکاؤنٹ (تخواہ دار)	سہولت کرنٹ اکاؤنٹ (پشتر)	محفوظ اکاؤنٹ	کاروباری منافع	بہترین بچت اکاؤنٹ	محافظ سیونگ اکاؤنٹ (تخواہ دار)	محافظ سیونگ اکاؤنٹ (پشتر)	خوشحالی آمدنی سرٹیفکیٹ	خوشحالی اضافہ سرٹیفکیٹ
کرنسی		پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے
اکاؤنٹ کے لئے کم از کم بیلنس	کھولنے کے لئے	100 روپے	100 روپے	کچھ نہیں	کچھ نہیں	100 روپے	500 روپے	5000 روپے	کچھ نہیں	کچھ نہیں	5000 روپے	25000 روپے
	برقرار رکھنے کے لئے	کچھ نہیں	کچھ نہیں	کچھ نہیں	کچھ نہیں	10000 (ماہانہ اوسط)	25000 (ماہانہ اوسط)	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
فال بلو فیس / اکاؤنٹ منتسٹن فیس		قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	40 روپے	40 روپے	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے؟ قابل اطلاق ٹیکس کے مطابق		نہیں	نہیں	نہیں	نہیں	ہاں	ہاں	ہاں	نہیں	نہیں	ہاں	ہاں
اشدائی شرح منافع (%)		قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	7%	8.5%	7.25% سے 10%	7%	7%	8.5% سے 13%	8.5% سے 12.50%
منافع کی ادائیگی		قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	تھمیل پر منافع	ماہانہ	ماہانہ
مثال کے طور پر، ہر 1000 روپے پر آپ کما سکتے ہیں:		قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	متواتر 70 روپے	متواتر 85 روپے	متواتر 100 روپے سے 72.5 روپے کما سکتے ہیں	متواتر 70 روپے کما سکتے ہیں	متواتر 85 روپے سے 130 روپے کما سکتے ہیں	متواتر 85 روپے سے 125 روپے کما سکتے ہیں	متواتر 85 روپے سے 125 روپے کما سکتے ہیں
قبل از وقت / جلد انکیشمنٹ / ووڈرل فیس		قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	"ایس ایس ایس راج شروہنگلیا پری انکیشمنٹ ریش میں جوگی کم ہوں وہی انکیشمنٹ کے لئے لاگو ہوں گے"	"ایس ایس ایس راج شروہنگلیا پری انکیشمنٹ ریش میں جوگی کم ہوں وہی انکیشمنٹ کے لئے لاگو ہوں گے"

سروس چارجز
 اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے کم ترین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری براچز، نوٹس بورڈ اور ہماری ویب سائٹ <https://www.khushhalibank.com.pk> پر ایک مکمل فہرست تلاش کر سکتے ہیں۔
 براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس قابل اطلاق ہے۔

سرومز	موڈز	کرنٹ اکاؤنٹ				سیونگ اکاؤنٹ				ٹرم ڈیپازٹ		
		کرنٹ ڈیپازٹ اکاؤنٹ	آسان اکاؤنٹ	سہولت کرنٹ اکاؤنٹ تنخواہ دار	سہولت کرنٹ اکاؤنٹ پشترز	محفوظ اکاؤنٹ	کاروباری منافع	بہترین بچت اکاؤنٹ	محافظ سیونگ اکاؤنٹ تنخواہ دار	محافظ سیونگ اکاؤنٹ پشترز	خوشحالی آمدنی سرٹیفکیٹ	خوشحالی اضافہ سرٹیفکیٹ
کیش ٹرانزیکشنز	انٹرنسٹی	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	انٹرا سٹی	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	اپنے اے ٹی ایم سے ووڈرل	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	-	-
	دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے ووڈرل	18.75 روپے (بھول ایف ای ڈی)	18.75 روپے (بھول ایف ای ڈی)	18.75 روپے (بھول ایف ای ڈی)	18.75 روپے (بھول ایف ای ڈی)	18.75 روپے (بھول ایف ای ڈی)	18.75 روپے (بھول ایف ای ڈی)	18.75 روپے (بھول ایف ای ڈی)	18.75 روپے (بھول ایف ای ڈی)	18.75 روپے (بھول ایف ای ڈی)	-	-
ایس ایم ایس اثبات	اے ڈی سی / ڈیجیٹل	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	-	-
	کلیرنگ اور دیگر ٹرانزیکشنز	ماہانہ سبکدوش روپے 50 روپے سالانہ سبکدوش 500 روپے	ماہانہ سبکدوش روپے 50 روپے سالانہ سبکدوش 500 روپے	ماہانہ سبکدوش روپے 50 روپے سالانہ سبکدوش 500 روپے	ماہانہ سبکدوش روپے 50 روپے سالانہ سبکدوش 500 روپے	ماہانہ سبکدوش روپے 50 روپے سالانہ سبکدوش 500 روپے	ماہانہ سبکدوش روپے 50 روپے سالانہ سبکدوش 500 روپے	ماہانہ سبکدوش روپے 50 روپے سالانہ سبکدوش 500 روپے	ماہانہ سبکدوش روپے 50 روپے سالانہ سبکدوش 500 روپے	ماہانہ سبکدوش روپے 50 روپے سالانہ سبکدوش 500 روپے	-	-
	سلور	اجراء فیس: 250 روپے سالانہ فیس: 200 روپے تہہرلی فیس: 200 روپے کارڈ فیس: 200 روپے	اجراء فیس: 250 روپے سالانہ فیس: 200 روپے تہہرلی فیس: 200 روپے کارڈ فیس: 200 روپے	اجراء فیس: 250 روپے سالانہ فیس: 200 روپے تہہرلی فیس: 200 روپے کارڈ فیس: 200 روپے	اجراء فیس: 250 روپے سالانہ فیس: 200 روپے تہہرلی فیس: 200 روپے کارڈ فیس: 200 روپے	اجراء فیس: 250 روپے سالانہ فیس: 200 روپے تہہرلی فیس: 200 روپے کارڈ فیس: 200 روپے	اجراء فیس: 250 روپے سالانہ فیس: 200 روپے تہہرلی فیس: 200 روپے کارڈ فیس: 200 روپے	اجراء فیس: 250 روپے سالانہ فیس: 200 روپے تہہرلی فیس: 200 روپے کارڈ فیس: 200 روپے	اجراء فیس: 250 روپے سالانہ فیس: 200 روپے تہہرلی فیس: 200 روپے کارڈ فیس: 200 روپے	اجراء فیس: 250 روپے سالانہ فیس: 200 روپے تہہرلی فیس: 200 روپے کارڈ فیس: 200 روپے	-	-
	ڈیٹ کارڈ	اجراء فیس: 300 روپے کارڈ فیس: 250 روپے تہہرلی فیس: 250 روپے کارڈ فیس: 250 روپے	اجراء فیس: 300 روپے کارڈ فیس: 250 روپے تہہرلی فیس: 250 روپے کارڈ فیس: 250 روپے	اجراء فیس: 300 روپے کارڈ فیس: 250 روپے تہہرلی فیس: 250 روپے کارڈ فیس: 250 روپے	اجراء فیس: 300 روپے کارڈ فیس: 250 روپے تہہرلی فیس: 250 روپے کارڈ فیس: 250 روپے	اجراء فیس: 300 روپے کارڈ فیس: 250 روپے تہہرلی فیس: 250 روپے کارڈ فیس: 250 روپے	اجراء فیس: 300 روپے کارڈ فیس: 250 روپے تہہرلی فیس: 250 روپے کارڈ فیس: 250 روپے	اجراء فیس: 300 روپے کارڈ فیس: 250 روپے تہہرلی فیس: 250 روپے کارڈ فیس: 250 روپے	اجراء فیس: 300 روپے کارڈ فیس: 250 روپے تہہرلی فیس: 250 روپے کارڈ فیس: 250 روپے	اجراء فیس: 300 روپے کارڈ فیس: 250 روپے تہہرلی فیس: 250 روپے کارڈ فیس: 250 روپے	-	-
چیک بک	اجراء	5 صفحہ والی کتاب: 10 روپے فی صفحہ 10 صفحہ والی کتاب: 9 روپے فی صفحہ 25 صفحہ والی کتاب: 6 روپے فی صفحہ	5 صفحہ والی کتاب: 10 روپے فی صفحہ 10 صفحہ والی کتاب: 9 روپے فی صفحہ 25 صفحہ والی کتاب: 6 روپے فی صفحہ	5 صفحہ والی کتاب: 10 روپے فی صفحہ 10 صفحہ والی کتاب: 9 روپے فی صفحہ 25 صفحہ والی کتاب: 6 روپے فی صفحہ	5 صفحہ والی کتاب: 10 روپے فی صفحہ 10 صفحہ والی کتاب: 9 روپے فی صفحہ 25 صفحہ والی کتاب: 6 روپے فی صفحہ	5 صفحہ والی کتاب: 10 روپے فی صفحہ 10 صفحہ والی کتاب: 9 روپے فی صفحہ 25 صفحہ والی کتاب: 6 روپے فی صفحہ	5 صفحہ والی کتاب: 10 روپے فی صفحہ 10 صفحہ والی کتاب: 9 روپے فی صفحہ 25 صفحہ والی کتاب: 6 روپے فی صفحہ	5 صفحہ والی کتاب: 10 روپے فی صفحہ 10 صفحہ والی کتاب: 9 روپے فی صفحہ 25 صفحہ والی کتاب: 6 روپے فی صفحہ	5 صفحہ والی کتاب: 10 روپے فی صفحہ 10 صفحہ والی کتاب: 9 روپے فی صفحہ 25 صفحہ والی کتاب: 6 روپے فی صفحہ	5 صفحہ والی کتاب: 10 روپے فی صفحہ 10 صفحہ والی کتاب: 9 روپے فی صفحہ 25 صفحہ والی کتاب: 6 روپے فی صفحہ	-	-
	سٹاپ پیمنٹ	100 روپے فی انسٹرومنٹ (چیک / بی سی)	100 روپے فی انسٹرومنٹ (چیک / بی سی)	100 روپے فی انسٹرومنٹ (چیک / بی سی)	100 روپے فی انسٹرومنٹ (چیک / بی سی)	100 روپے فی انسٹرومنٹ (چیک / بی سی)	100 روپے فی انسٹرومنٹ (چیک / بی سی)	100 روپے فی انسٹرومنٹ (چیک / بی سی)	100 روپے فی انسٹرومنٹ (چیک / بی سی)	100 روپے فی انسٹرومنٹ (چیک / بی سی)	-	-
	لوڈ چیک	200 روپے فی انسٹرومنٹ (کاؤنٹر چیک کا اجراء)	200 روپے فی انسٹرومنٹ (کاؤنٹر چیک کا اجراء)	200 روپے فی انسٹرومنٹ (کاؤنٹر چیک کا اجراء)	200 روپے فی انسٹرومنٹ (کاؤنٹر چیک کا اجراء)	200 روپے فی انسٹرومنٹ (کاؤنٹر چیک کا اجراء)	200 روپے فی انسٹرومنٹ (کاؤنٹر چیک کا اجراء)	200 روپے فی انسٹرومنٹ (کاؤنٹر چیک کا اجراء)	200 روپے فی انسٹرومنٹ (کاؤنٹر چیک کا اجراء)	200 روپے فی انسٹرومنٹ (کاؤنٹر چیک کا اجراء)	-	-
		200 روپے فی انسٹرومنٹ (کاؤنٹر چیک کا اجراء)	200 روپے فی انسٹرومنٹ (کاؤنٹر چیک کا اجراء)	200 روپے فی انسٹرومنٹ (کاؤنٹر چیک کا اجراء)	200 روپے فی انسٹرومنٹ (کاؤنٹر چیک کا اجراء)	200 روپے فی انسٹرومنٹ (کاؤنٹر چیک کا اجراء)	200 روپے فی انسٹرومنٹ (کاؤنٹر چیک کا اجراء)	200 روپے فی انسٹرومنٹ (کاؤنٹر چیک کا اجراء)	200 روپے فی انسٹرومنٹ (کاؤنٹر چیک کا اجراء)	200 روپے فی انسٹرومنٹ (کاؤنٹر چیک کا اجراء)	-	-

تربیلات (معاہ)	بینکر چیک	200روپے فی آئسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200روپے فی آئسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200روپے فی آئسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200روپے فی آئسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200روپے فی آئسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200روپے فی آئسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200روپے فی آئسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200روپے فی آئسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200روپے فی آئسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200روپے فی آئسٹرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	-	-
تربیلات (غیر ملکی)	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	-	-
اکاؤنٹ ایسٹیمینٹ	وائٹرائسٹر	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	-	-
	سالانہ	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	-	-
	ششماہی	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	-	-
	ڈبلیکٹ	35روپے فی آئسٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی)	35روپے فی آئسٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی)	35روپے فی آئسٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی)	35روپے فی آئسٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی)	35روپے فی آئسٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی)	35روپے فی آئسٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی)	35روپے فی آئسٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی)	35روپے فی آئسٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی)	35روپے فی آئسٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی)	35روپے فی آئسٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی)	-	-
فیڈرٹرانسفر	اے ڈی سی / ڈیجیٹل چیکل	مفت (ایم بی ایل سے کے ایم بی ایل)	مفت (ایم بی ایل سے کے ایم بی ایل)	مفت (ایم بی ایل سے کے ایم بی ایل)	مفت (ایم بی ایل سے کے ایم بی ایل)	مفت (ایم بی ایل سے کے ایم بی ایل)	مفت (ایم بی ایل سے کے ایم بی ایل)	مفت (ایم بی ایل سے کے ایم بی ایل)	مفت (ایم بی ایل سے کے ایم بی ایل)	مفت (ایم بی ایل سے کے ایم بی ایل)	مفت (ایم بی ایل سے کے ایم بی ایل)	-	-
	دیگر	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	-	-
	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	-	-
	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	-	-
کلیرنگ	نارمل	مفت (اندرونی و بیرونی کلیرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیرنگ)	-	-
	انٹرسٹی	مفت (اندرونی) 100روپے (ادوبی سی کلیرنگ/بیرونی)	مفت (اندرونی) 100روپے (ادوبی سی کلیرنگ/بیرونی)	مفت (اندرونی) 100روپے (ادوبی سی کلیرنگ/بیرونی)	مفت (اندرونی) 100روپے (ادوبی سی کلیرنگ/بیرونی)	مفت (اندرونی) 100روپے (ادوبی سی کلیرنگ/بیرونی)	مفت (اندرونی) 100روپے (ادوبی سی کلیرنگ/بیرونی)	مفت (اندرونی) 100روپے (ادوبی سی کلیرنگ/بیرونی)	مفت (اندرونی) 100روپے (ادوبی سی کلیرنگ/بیرونی)	مفت (اندرونی) 100روپے (ادوبی سی کلیرنگ/بیرونی)	مفت (اندرونی) 100روپے (ادوبی سی کلیرنگ/بیرونی)	-	-
	ایک ہی دن میں	300روپے فی آئسٹرومنٹ	300روپے فی آئسٹرومنٹ	300روپے فی آئسٹرومنٹ	300روپے فی آئسٹرومنٹ	300روپے فی آئسٹرومنٹ	300روپے فی آئسٹرومنٹ	300روپے فی آئسٹرومنٹ	300روپے فی آئسٹرومنٹ	300روپے فی آئسٹرومنٹ	300روپے فی آئسٹرومنٹ	-	-
	صارف کی درخواست پر	100روپے	100روپے	100روپے	100روپے	100روپے	100روپے	100روپے	100روپے	100روپے	100روپے	-	-

آپ کو معلوم ہونا چاہئے	
اکاؤنٹ کھولنے کے کاغذات: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیری ہدایات اور بینکوں کی اندرونی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی ثبوت کو پورا کرنے کی ضرورت ہوگی۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں کریں۔ چیک کا پوائس ہو جانا: تغیرات پاکستان کوڈ 1860 دفعہ 489 ایف کے مطابق چیکس کا غلط استعمال پاکستان میں فوجداری جرائم ہوتا ہے۔ اس کے مطابق، آپ کو انتہائی سمجھداری کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔ سینٹ کسٹڈی: اے بی ایم کارڈ، پن، چیک، ای بینکنگ کے نام، پاس ورڈز جس سے آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی ممکن ہو سکے کی سینٹ کسٹڈی اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ محفوظ رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے نیگوریٹس کو تباہی کی صورت میں چیک کو ذمہ دار نہیں بنایا جاسکتا۔ براہ کرم ذاتی اکاؤنٹ کی تفصیلات طلب کرنے والے جعلی ایس ایم ایس، ای میل یا کالز سے آگاہ رہیں۔ براہ مہربانی نوٹ کریں کہ ایم بی بی ایل بھی ایسی کوئی معلومات نہیں پوچھتے گا۔ اگر آپ کو ایسی کوئی کال، ایس ایم ایس یا ای میل موصول ہو تو براہ کرم 24/7 کے ایم بی بی ایل رابطہ سینٹر 047-047-111-051 پر فوری رابطہ کریں۔ کسی بھی اہم مواصلات کو گھوٹانے سے بچنے کے لئے پروفائلز/پیکازڈ کو ہمیشہ بینک کے ساتھ اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے آپ ----- سے رابطہ کر سکتے ہیں۔ اگر آپ طویل مدت تک یہ اکاؤنٹ استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہا تو اسے بند کردیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ بند ہو جاتا ہے، [اکاؤنٹ بند ہونے کی وجوہات بیان کریں] اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ کو قوی شناختی کارڈ کے ساتھ اپنی متعلقہ برانچ میں جانا ہوگا، یا اپنے رجسٹرڈ موبائل نمبر سے خوشحالی مانیگروفلٹس بینک کال سنٹر پر کال کر کے اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ سے فعال کروا سکتے ہیں۔	کلیم نہ ہونے والے فنانسز: بینکنگ کمپنیوں کے آرڈیننس 1962ء کی دفعہ 31 کے تحت وہ تمام فنانسز جو ریشرو دس سال کی مدت کے دوران استعمال میں نہیں آئے، سوائے تاہم یا حکومت یا عدالت کے نام پر فنانسز کے، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانون کی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) ضبط کر لے گا۔ ضبط ہو جانے والے فنانسز کو متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم ہیپ لائن: 047-047-111-051 پر رابطہ کریں۔ اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، براہ کرم درست قوی شناختی کارڈ، چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) کے ساتھ اپنی متعلقہ برانچ میں تشریف لائیں۔ آپ کو "اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست" پر عمل درآمد کرنا ہوگا۔ برانچ اکاؤنٹ کی بندش کے لئے پروسس کرے گی اور آپ کا باقی بیلنس (اگر کوئی ہے) بینکر کے چیک کے ذریعے آپ کے حوالے کیا جائے گا یا کسی بھی کے ایم بی بی ایل اکاؤنٹ میں رقم منتقل کردی جائے گی (اگر موجود ہوگا)۔ آپ فحشیت کے اندراج کے لئے مدد کسے حاصل کر سکتے ہیں؟ خوشحالی مانیگرو فنانس بینک لمیٹڈ، کمپلیٹن سیل، پلاٹ نمبر 55 سی، 7 ویں منزل، یوفون ٹاور جناح ایونیو، بلیو ایریا، اسلام آباد۔ ہیپ لائن: 047-047-111-051 کمپلیٹن سیل ٹول فری: 88887-0800 (صرف کاروباری اوقات کے دوران) ای میل: complaints@kb.com.pk ویب سائٹ: https://www.khushhalibank.com.pk اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں: ڈائریکٹر کنزومر پروٹیکشن فنانسمنٹ، اسٹیٹ بینک کی 5ویں منزل، اسٹیٹ بینک مین بلڈنگ، آئی آئی چنڈریگر روڈ، کراچی UAN نمبر: 021-111-727-273 فیکس نمبر: 99221154 & 1160-99221160 ای میل: cpd.helpdesk@sbp.org.pk

(وہ حصہ جو بعد از خریداری کے مرحلے کے لئے استعمال کیا جائے)				
میں اس اہم نکات کے دستاویز کو وصول کرنے اور سمجھنے کا اعتراف کرتا/کرتی ہوں				
صارف کا نام:	تاریخ:			
منتخب پرائیونٹ:				
اکاؤنٹ کابینڈیٹ:	انفرادی/مشترکہ /دوئوں یا زندہ بچ جانے والے			
پتہ:				
رابطہ نمبر:	موبائل نمبر:	ای میل:		
صارف کے دستخط:			دستخط کی تصدیق: سی ایس او/اے او/ایم/او ایم	