



Account Types & Salient Features:
This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on ____ basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

Service Charges
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches' Notice Board, & on our website- <https://www.khushhalibank.com.pk>
Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

[illegible]

Remittance (Local)	Banker Cheque	Rs.200 per instrument (Through Account)	Rs.200 per instrument (Through Account)	Rs.200 per instrument (Through Account)	Rs.200 per instrument (Through Account)	Rs.200 per instrument (Through Account)	Rs.200 per instrument (Through Account)	Rs.200 per instrument (Through Account)	Rs.200 per instrument (Through Account)	Rs.200 per instrument (Through Account)	-	-
Remittance (Foreign)	Foreign Demand Draft	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	-	-
	Wire Transfer	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	-	-
Statement of Account	Annual	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	-	-
	Half Yearly	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	-	-
	Duplicate	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	-	-
Fund Transfer	ADC/Digital Channels	Free (KMBL to KMBL) Rs. 100 (IBFT) Currently this fee is waived off due to SBP mandated COVID-19 Relief.	Free (KMBL to KMBL) Rs. 100 (IBFT) Currently this fee is waived off due to SBP mandated COVID-19 Relief.	Free (KMBL to KMBL) Rs. 100 (IBFT) Currently this fee is waived off due to SBP mandated COVID-19 Relief.	Free (KMBL to KMBL) Rs. 100 (IBFT) Currently this fee is waived off due to SBP mandated COVID-19 Relief.	Free (KMBL to KMBL) Rs. 100 (IBFT) Currently this fee is waived off due to SBP mandated COVID-19 Relief.	Free (KMBL to KMBL) Rs. 100 (IBFT) Currently this fee is waived off due to SBP mandated COVID-19 Relief.	Free (KMBL to KMBL) Rs. 100 (IBFT) Currently this fee is waived off due to SBP mandated COVID-19 Relief.	Free (KMBL to KMBL) Rs. 100 (IBFT) Currently this fee is waived off due to SBP mandated COVID-19 Relief.	Free (KMBL to KMBL) Rs. 100 (IBFT) Currently this fee is waived off due to SBP mandated COVID-19 Relief.	-	-
	Others	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	-	-
Digital Banking	Internet Banking subscription (one-time & annual)	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	-	-
	Mobile Banking subscription (one-time & annual)	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	-	-
Clearing	Normal	Free (inward & outward clearing)	Free (inward & outward clearing)	Free (inward & outward clearing)	Free (inward & outward clearing)	Free (inward & outward clearing)	Free (inward & outward clearing)	Free (inward & outward clearing)	Free (inward & outward clearing)	Free (inward & outward clearing)	-	-
	Intercity	Free (inward) Rs. 100 (outward/OBC clearing)	Free (inward) Rs. 100 (outward/OBC clearing)	Free (inward) Rs. 100 (outward/OBC clearing)	Free (inward) Rs. 100 (outward/OBC clearing)	Free (inward) Rs. 100 (outward/OBC clearing)	Free (inward) Rs. 100 (outward/OBC clearing)	Free (inward) Rs. 100 (outward/OBC clearing)	Free (inward) Rs. 100 (outward/OBC clearing)	Free (inward) Rs. 100 (outward/OBC clearing)	-	-
	Same Day	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	-	-
Closure of Account	Customer Request	Rs.100	Free	Free	Free	Free	Free	Rs.100	Rs.100	Free	-	-

You Must Know												
Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some Identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.						Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Helpline: 051-111-047-047						
Cheque Bounce: As per Pakistan Penal Code 1860 Section 489F, dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.						Closing this account: In order to close your account, please follow visit in person to your relevant branch with valid CNIC, cheque book and Debit Card (if any). You will be require to furnish “Account Closure Request”. Branch will proceed for account closure and your remaining balance (if any) will be handed to you either through Banker’s cheque or transfer funds in any KMBL account (if present).						
Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer’s end. Please be aware of fake SMS, email or calls asking for personal/account details. Please note KMBL will never ask for any such information. In case if you receive any such call, SMS, or email, please contact 24/7 KMBL Contact Center 051-111-047-047 immediately.						How can you get assistance or make a complaint? Khushhali Microfinance Bank Ltd, Complaint Cell, Plot no. 55C, 7th Floor, Ufone Tower Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad. Helpline: 051-111-047-047 Complaint Cell Toll Free: 0800-88887(during business hours only) Email: complaints@kb.com.pk Website: https://www.khushhalibank.com.pk						
Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact to update your information.						If you are not satisfied with our response, you may contact: The Director, Consumer Protection Department, SBP 5th Floor, SBP Main Building, I. I. Chundrigar Road, Karachi. UAN Number: 021-111-727-273 Fax Number: 021-99221160 & 99221154 Email Address: cpd.helpdesk@sbp.org.pk						
What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, [specify briefly consequence of dormancy]. To reactivate your account, you must visit in person to your relevant branch with valid CNIC, or may request KMBL Contact Center through registered mobile number for activation of dormant account.												

(Portion to be used for the post-shopping stage)												
I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT												
Customer Name:						Date:						
Product Chosen:												
Mandate of account:	Single/Joint/Either or Survivor											
Address:												
Contact No.:				Mobile No.:				Email Address:				
Customer Signature:						Signature Verified:	CSO/AOM/OM					

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے مبین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری براؤزر، نوٹس بورڈ اور ہماری ویب سائٹ <https://www.khushhalibank.com.pk> پر ایک مکمل فہرست تلاش کر سکتے ہیں۔
براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس قابل اطلاق ہے۔

[illegible]

تربیات (معاہ)	بینکرپک	200روپے فی آئسرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200روپے فی آئسرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200روپے فی آئسرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200روپے فی آئسرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200روپے فی آئسرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200روپے فی آئسرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200روپے فی آئسرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200روپے فی آئسرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200روپے فی آئسرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)	200روپے فی آئسرومنٹ (اکاؤنٹ کے ذریعے)
تربیات (غیر ملکی)	غیر ملکی ڈیمنڈ ڈرائفٹ	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
اکاؤنٹ ایسٹبلشمنٹ	وائٹرائسٹر	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
	سالانہ	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
	ششماہی	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت
	ڈبلیکٹ	35روپے فی سٹیٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی)	35روپے فی سٹیٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی)	35روپے فی سٹیٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی)	35روپے فی سٹیٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی)	35روپے فی سٹیٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی)	35روپے فی سٹیٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی)	35روپے فی سٹیٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی)	35روپے فی سٹیٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی)	35روپے فی سٹیٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی)	35روپے فی سٹیٹمنٹ (بشمول ایف ای ڈی)
فڈ ٹرانسفر	اسے ڈی سی / ڈیجیٹل چینل	مفت (کم از کم بی ایل سے کم از کم بی ایل)	مفت (کم از کم بی ایل سے کم از کم بی ایل)	مفت (کم از کم بی ایل سے کم از کم بی ایل)	مفت (کم از کم بی ایل سے کم از کم بی ایل)	مفت (کم از کم بی ایل سے کم از کم بی ایل)	مفت (کم از کم بی ایل سے کم از کم بی ایل)	مفت (کم از کم بی ایل سے کم از کم بی ایل)	مفت (کم از کم بی ایل سے کم از کم بی ایل)	مفت (کم از کم بی ایل سے کم از کم بی ایل)	مفت (کم از کم بی ایل سے کم از کم بی ایل)
		100روپے (آئی بی ایف ٹی) فی اگال اسٹیٹ بینک کے پانڈ کوویڈ 19-ریلیف کی وجہ سے یہ فیس معاف کردی گئی ہے۔	100روپے (آئی بی ایف ٹی) فی اگال اسٹیٹ بینک کے پانڈ کوویڈ 19-ریلیف کی وجہ سے یہ فیس معاف کردی گئی ہے۔	100روپے (آئی بی ایف ٹی) فی اگال اسٹیٹ بینک کے پانڈ کوویڈ 19-ریلیف کی وجہ سے یہ فیس معاف کردی گئی ہے۔	100روپے (آئی بی ایف ٹی) فی اگال اسٹیٹ بینک کے پانڈ کوویڈ 19-ریلیف کی وجہ سے یہ فیس معاف کردی گئی ہے۔	100روپے (آئی بی ایف ٹی) فی اگال اسٹیٹ بینک کے پانڈ کوویڈ 19-ریلیف کی وجہ سے یہ فیس معاف کردی گئی ہے۔	100روپے (آئی بی ایف ٹی) فی اگال اسٹیٹ بینک کے پانڈ کوویڈ 19-ریلیف کی وجہ سے یہ فیس معاف کردی گئی ہے۔	100روپے (آئی بی ایف ٹی) فی اگال اسٹیٹ بینک کے پانڈ کوویڈ 19-ریلیف کی وجہ سے یہ فیس معاف کردی گئی ہے۔	100روپے (آئی بی ایف ٹی) فی اگال اسٹیٹ بینک کے پانڈ کوویڈ 19-ریلیف کی وجہ سے یہ فیس معاف کردی گئی ہے۔	100روپے (آئی بی ایف ٹی) فی اگال اسٹیٹ بینک کے پانڈ کوویڈ 19-ریلیف کی وجہ سے یہ فیس معاف کردی گئی ہے۔	100روپے (آئی بی ایف ٹی) فی اگال اسٹیٹ بینک کے پانڈ کوویڈ 19-ریلیف کی وجہ سے یہ فیس معاف کردی گئی ہے۔
	دیگر	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت
ڈیجیٹل بینکاری	موباائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت
	نارمل	مفت (اندرونی و بیرونی کلیئرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیئرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیئرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیئرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیئرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیئرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیئرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیئرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیئرنگ)	مفت (اندرونی و بیرونی کلیئرنگ)
کلیئرنگ	انٹرسٹی	مفت (اندرونی) 100روپے (ادوبی سی کلیئرنگ/بیرونی)	مفت (اندرونی) 100روپے (ادوبی سی کلیئرنگ/بیرونی)	مفت (اندرونی) 100روپے (ادوبی سی کلیئرنگ/بیرونی)	مفت (اندرونی) 100روپے (ادوبی سی کلیئرنگ/بیرونی)	مفت (اندرونی) 100روپے (ادوبی سی کلیئرنگ/بیرونی)	مفت (اندرونی) 100روپے (ادوبی سی کلیئرنگ/بیرونی)	مفت (اندرونی) 100روپے (ادوبی سی کلیئرنگ/بیرونی)	مفت (اندرونی) 100روپے (ادوبی سی کلیئرنگ/بیرونی)	مفت (اندرونی) 100روپے (ادوبی سی کلیئرنگ/بیرونی)	مفت (اندرونی) 100روپے (ادوبی سی کلیئرنگ/بیرونی)
	ایک ہی دن میں	300روپے فی آئسرومنٹ	300روپے فی آئسرومنٹ	300روپے فی آئسرومنٹ	300روپے فی آئسرومنٹ	300روپے فی آئسرومنٹ	300روپے فی آئسرومنٹ	300روپے فی آئسرومنٹ	300روپے فی آئسرومنٹ	300روپے فی آئسرومنٹ	300روپے فی آئسرومنٹ
اکاؤنٹ بند کرنا	صارف کی درخواست پر	100روپے	100روپے	100روپے	100روپے	100روپے	100روپے	100روپے	100روپے	100روپے	100روپے

آپ کو معلوم ہونا چاہئے

اکاؤنٹ کھولنے کے کاغذ:

اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی اندرونی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی ثبوت کو پورا کرنے کی ضرورت ہوگی۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں کریں۔

چک کا پائس ہو جاتا:

تقریرات پاکستان کوڈ 1860 دفعہ 489 ایف کے مطابق چیکس کا غلط استعمال پاکستان میں فوجداری جرائم ہوتا ہے۔ اس کے مطابق، آپ کو انتہائی سمجھداری کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

سینٹ کسڈی:

اسے ٹی ایم کارڈ، پن، چیک، ای بینکنگ کے نام، پاس ورڈز جس سے آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی ممکن ہو سکے کی سینٹ کسڈی اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ محفوظ رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سیکورٹی نہیں گنجائی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں بنایا جاسکتا۔ براہ کرم ذاتی اکاؤنٹ کی تفصیلات طلب کرنے والے جعلی ایس ایم ایس، ای میل یا کالز سے آگاہ رہیں۔ براہ مہربانی نوٹ کریں کے ایم بی ڈیل بھی بھی ایسی کوئی معلومات نہیں پوچھتے گا۔

اگر آپ کو ایسی کوئی کال، ایس ایم ایس یا ای میل موصول ہو تو براہ کرم 24/7 کے ایم بی ڈیل رابطہ سینٹر 047-047-111-051 پر فوری رابطہ کریں۔

کسی بھی اہم مواصلات کو گھوٹانے سے بچنے کے لئے پروفاکٹور/ریکارڈز کو ہمیشہ بینک کے ساتھ اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے آپ ----- سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ طویل مدت تک یہ اکاؤنٹ استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ 12ماہ تک غیر فعال رہا تو اسے بند کردیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ بند ہوجاتا ہے، [اکاؤنٹ بند ہونے کی وجوہات بیان کریں] اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ کو قوی شناختی کارڈ کے ساتھ اپنی متعلقہ برانچ میں جانا ہوگا، یا اپنے رجسٹرڈ موبائل نمبر سے خوشحالی مانیگرو فائنل بینک کال سنٹر پر کال کرکے اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ سے فعال کروا سکتے ہیں۔

کلیم نہ ہونے والے ڈیپازٹس:

بینکنگ کمپنیوں کے آرڈیننس 1962ء کی دفعہ 31 کے تحت وہ تمام ڈپازٹ جو گزشتہ دس سال کی مدت کے دوران استعمال میں نہیں آئے، سوائے تاہلیغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر ڈپازٹز کے، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانون کی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) ضبط کر لے گا۔ ضبط ہو جانے والے ڈپازٹس کو متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم ہیپ لائن: 047-047-111-051 پر رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کو بند کرنا:

اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، براہ کرم درست قوی شناختی کارڈ، چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) کے ساتھ اپنی متعلقہ برانچ میں تشریف لائیں۔ آپ کو "اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست" پر عمل درآمد کرنا ہوگا۔ برانچ اکاؤنٹ کی بندش کے لئے پروسس کرے گی اور آپ کا باقی بیلنس (اگر کوئی ہے) بینکر کے چیک کے ذریعے آپ کے حوالے کیا جائے گا یا کسی بھی کے ایم بی ڈیل اکاؤنٹ میں رقم منتقل کردی جائے گی (اگر موجود ہوگا۔

آپ فحشیت کے اندراج کے لئے مدد کسے حاصل کر سکتے ہیں؟

خوشحالی مانیگرو فائنل بینک لمیٹڈ،

کمپلیٹ سیل، پلاٹ نمبر 55 سی، 7 ویں منزل، یوفون ٹاور جناح اینیو، بلیو ایریا، اسلام آباد۔

ہیپ لائن: 047-047-111-051

کمپلیٹ سیل ٹول فری: 88887-0800 (صرف کاروباری اوقات کے دوران)

ای میل: complaints@kb.com.pk

ویب سائٹ: https://www.khushhalibank.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

ڈائریکٹر

کنزومر پروٹیکشن ڈیپارٹمنٹ، اسٹیٹ بینک کی 5ویں منزل، اسٹیٹ بینک مین بلڈنگ، آئی آئی چنڈریگر روڈ، کراچی

UAN نمبر: 021-111-727-273 I فیکس نمبر: 99221154 & 1160-99221160

ای میل: cpd.helpdesk@sbp.org.pk

(وہ حصہ جو بعد از خریداری کے مرحلے کے لئے استعمال کیا جائے)

میں اس اہم نکات کے دستاویز کو وصول کرنے اور سمجھنے کا اعتراف کرتا/کرتی ہوں

صارف کا نام:	تاریخ:			
منتخب پرائیونٹ:				
اکاؤنٹ کابینڈیٹ:	انفرادی / مشترکہ / دونوں یا زندہ بچ جانے والے			
پتہ:				
رابطہ نمبر:	موبائل نمبر:	ای میل:		
صارف کے دستخط:	دستخط کی تصدیق: سی ایس او/اے او ایم/او ایم			