

**Account Types & Salient Features:**  
This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on need basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

**Service Charges**  
**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches' Notice Board, & on our website- <https://www.khushhalibank.com.pk> Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

[illegible]

Remittance (Local)	Banker Cheque	Rs.250 per instrument (Through Account) “Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Banker’s Cheque (2 per month)”	Rs.250 per instrument (Through Account)	Rs.250 per instrument (Through Account)	Rs.250 per instrument (Through Account) “Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Banker’s Cheque (2 per month)”	Rs.250 per instrument (Through Account)	Rs.250 per instrument (Through Account) “Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Banker’s Cheque (2 per month)”	Rs.250 per instrument (Through Account)
Remittance (Foreign)	Foreign Demand Draft	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Wire Transfer	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Statement of Account	Annual	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable
	Half Yearly	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Duplicate	Rs.35 per statement (inclusive of FED) “Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Monthly Duplicate statement”	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED) “Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Monthly Duplicate statement”	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED) “Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Monthly Duplicate statement”	Rs.35 per statement (inclusive of FED)
Fund Transfer	ADC/Digital Channels	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)
	Others	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Digital Banking	Internet Banking subscription (one-time & annual)	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Mobile Banking subscription (one-time & annual)	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Normal	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)
Clearing	Intercity	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher) “Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Clearing (inward and outward)”	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher)	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher)	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher) “Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Clearing (inward and outward)”	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher)	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher) “Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Clearing (inward and outward)”	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher)
	Same Day	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument
Closure of Account	Customer Request	Free	Rs.100	Rs.100	Free	Free	Free	Free

### You Must Know

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some Identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

**Cheque Bounce:** As per Pakistan Penal Code 1860 Section 489F, dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer’s end. Please be aware of fake SMS, email or calls asking for personal/account details. Please note KMBL will never ask for any such information. In case if you receive any such call, SMS, or email, please contact 24/7 KMBL Contact Center 051-111-047-047 immediately.

**Record updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact ..... to update your information.

**What happens if you do not use this account for a long period?** If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, [specify briefly consequence of dormancy]. To reactivate your account, you must visit in person to your relevant branch with valid CNIC, or may request KMBL Contact Center through registered mobile number for activation of dormant account.

**Note:** (NTB Salary/Pension Clients -Application for silver debit card within 30 days only) 800/- per card.  
(NTB Salary/Pension Clients -Application for gold debit card within 30 days only) 1100/- per card.

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Helpline: 051-111-047-047

**Closing this account:** In order to close your account, please follow visit in person to your relevant branch with valid CNIC, cheque book and Debit Card (if any). You will be require to furnish “Account Closure Request”. Branch will proceed for account closure and your remaining balance (if any) will be handed to you either through Banker's cheque or transfer funds in any KMBL account (if present).

**How can you get assistance or make a complaint?**  
Khushhali Microfinance Bank Ltd,  
Plot No. 87-88, Civic Center, Executive Block, Gulberg Green, Islamabad.  
Helpline: 051-111-047-047  
Complaint Cell Toll Free: 0800-88887(during business hours only)  
Email: complaints@kb.com.pk  
Website: <https://www.khushhalibank.com.pk/form/complaint-e-form>

**If you are not satisfied with our response, you may contact:**  
The Director,  
Consumer Protection Department,  
SBP 5th Floor, SBP Main Building,  
I. I. Chundrigar Road,  
Karachi.  
UAN Number: 021-111-727-273  
Fax Number: 021-99221160 & 99221154  
Email Address: cpd.helpdesk@sbp.org.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT					
Customer Name:				Date:	
Product Chosen:					
Mandate of account:		Single/Joint/Either or Survivor			
Address:					
Contact No.:		Mobile No.:		Email Address:	
Customer Signature:				Signature Verified: CSO/AOM/OM	

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمائیں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروےز، فیصں اور پراپرٹس افٹ ضرورت کی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹ فیصں / اجارہ کے لئے، آپ ہماری ویب سائٹ پر جاسکتے ہیں یا ہماری براؤنچر کا دورہ کر سکتے ہیں۔

سروس چار جزی  
ہم یہ اس کاؤنٹ کے لئے مین سروس چار جزی کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چار جزی شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری براؤزر، نوٹس بورڈ اور ہماری ویب سائٹ <https://www.khushhalibank.com.pk> پر ایک مکمل فہرست تلاش کر سکتے ہیں۔  
براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چار جزی ریجنس قابل اطلاق ہے۔

[illegible]

ترسیلات (مقامی)	بینکر چیک	250 روپے فی انشرومنٹ (اکاؤنٹ گذریلے) "10,000" روپے کا واسطو ملٹنس پر قرار رکھتے ہیں 2 ماہت مدت دیگر نہ چیک"	250 روپے فی انشرومنٹ (اکاؤنٹ گذریلے) "10,000" روپے کا واسطو ملٹنس پر قرار رکھتے ہیں 2 ماہت مدت دیگر نہ چیک"	250 روپے فی انشرومنٹ (اکاؤنٹ گذریلے) "10,000" روپے کا واسطو ملٹنس پر قرار رکھتے ہیں 2 ماہت مدت دیگر نہ چیک"	250 روپے فی انشرومنٹ (اکاؤنٹ گذریلے) "10,000" روپے کا واسطو ملٹنس پر قرار رکھتے ہیں 2 ماہت مدت دیگر نہ چیک"	250 روپے فی انشرومنٹ (اکاؤنٹ گذریلے) "10,000" روپے کا واسطو ملٹنس پر قرار رکھتے ہیں 2 ماہت مدت دیگر نہ چیک"
ترسیلات (غیر ملکی)	غیر ملکی ڈیٹا مڈ ورافٹ	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
	وائٹرسٹرف	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
	سالانہ	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
	ششماہی	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت
اکاؤنٹ بلسٹیشنٹ	ڈپلکیٹ	35 روپے فی بلسٹیشنٹ (شورل ایف ایڈی) "10,000" روپے کا واسطو ملٹنس پر قرار رکھتے ہیں 2 ماہت مدت ڈپلکیٹ چیک بکٹنٹ"	35 روپے فی بلسٹیشنٹ (شورل ایف ایڈی) "10,000" روپے کا واسطو ملٹنس پر قرار رکھتے ہیں 2 ماہت مدت ڈپلکیٹ چیک بکٹنٹ"	35 روپے فی بلسٹیشنٹ (شورل ایف ایڈی) "10,000" روپے کا واسطو ملٹنس پر قرار رکھتے ہیں 2 ماہت مدت ڈپلکیٹ چیک بکٹنٹ"	35 روپے فی بلسٹیشنٹ (شورل ایف ایڈی) "10,000" روپے کا واسطو ملٹنس پر قرار رکھتے ہیں 2 ماہت مدت ڈپلکیٹ چیک بکٹنٹ"	35 روپے فی بلسٹیشنٹ (شورل ایف ایڈی) "10,000" روپے کا واسطو ملٹنس پر قرار رکھتے ہیں 2 ماہت مدت ڈپلکیٹ چیک بکٹنٹ"
فڈ ٹرانسفر	اے ڈی سی / ڈسٹیکٹل چینل	مفت (کے ایم بی ایل سے کے ایم بی ایل) 25,000 روپے یا اس کی فراوانگی کے لئے: 200 روپے یا 25,000 روپے زائد رقم 0.1% (جو بھی کم ہو۔)	مفت (کے ایم بی ایل سے کے ایم بی ایل) 25,000 روپے یا اس کی فراوانگی کے لئے: 200 روپے یا 25,000 روپے زائد رقم 0.1% (جو بھی کم ہو۔)	مفت (کے ایم بی ایل سے کے ایم بی ایل) 25,000 روپے یا اس کی فراوانگی کے لئے: 200 روپے یا 25,000 روپے زائد رقم 0.1% (جو بھی کم ہو۔)	مفت (کے ایم بی ایل سے کے ایم بی ایل) 25,000 روپے یا اس کی فراوانگی کے لئے: 200 روپے یا 25,000 روپے زائد رقم 0.1% (جو بھی کم ہو۔)	مفت (کے ایم بی ایل سے کے ایم بی ایل) 25,000 روپے یا اس کی فراوانگی کے لئے: 200 روپے یا 25,000 روپے زائد رقم 0.1% (جو بھی کم ہو۔)
	دیگر	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
	انٹرنیٹ بینکنگ سبکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت
ڈسٹیکٹل بینکاری	موبائل بینکنگ سبکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت
	نارمل	مفت (اندرونی) بروڈی کلیرنگ	مفت (اندرونی) بروڈی کلیرنگ	مفت (اندرونی) بروڈی کلیرنگ	مفت (اندرونی) بروڈی کلیرنگ	مفت (اندرونی) بروڈی کلیرنگ
کلیرنگ	انٹرنیٹ	175 روپے فی انشرومنٹ ڈ دیگر چیک چارج (جو بھی زیادہ ہو) "10,000" روپے کا واسطو ملٹنس پر قرار رکھتے ہیں 2 ماہت مدت کلیرنگ (اندرونی، بروڈی)"	175 روپے فی انشرومنٹ ڈ دیگر چیک چارج (جو بھی زیادہ ہو) "10,000" روپے کا واسطو ملٹنس پر قرار رکھتے ہیں 2 ماہت مدت کلیرنگ (اندرونی، بروڈی)"	175 روپے فی انشرومنٹ ڈ دیگر چیک چارج (جو بھی زیادہ ہو) "10,000" روپے کا واسطو ملٹنس پر قرار رکھتے ہیں 2 ماہت مدت کلیرنگ (اندرونی، بروڈی)"	175 روپے فی انشرومنٹ ڈ دیگر چیک چارج (جو بھی زیادہ ہو) "10,000" روپے کا واسطو ملٹنس پر قرار رکھتے ہیں 2 ماہت مدت کلیرنگ (اندرونی، بروڈی)"	175 روپے فی انشرومنٹ ڈ دیگر چیک چارج (جو بھی زیادہ ہو) "10,000" روپے کا واسطو ملٹنس پر قرار رکھتے ہیں 2 ماہت مدت کلیرنگ (اندرونی، بروڈی)"
	ایک ہی دن میں	300 روپے فی انشرومنٹ	300 روپے فی انشرومنٹ	300 روپے فی انشرومنٹ	300 روپے فی انشرومنٹ	300 روپے فی انشرومنٹ
اکاؤنٹ بند کرنا	صارف کی درخواست پر	100 روپے	100 روپے	100 روپے	100 روپے	100 روپے

آپ کو معلوم ہونا چاہئے	
<p><b>اکاؤنٹ کولے کے قاعدے:</b></p> <p>اکاؤنٹ کولے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی اندرونی پالیسیوں کے مطابق کچھ شرائط کی ناکت کو پورا کرنے کی ضرورت ہوگی۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں کریں۔</p> <p><b>چیک کا بولس ہو جانا:</b></p> <p>تعمیرات پاکستان کوڈ 1860 اور دفعہ 148 ایف کے مطابق بینکس کا غلط استعمال پاکستان میں فوجداری فراہم ہوتا ہے۔ اس کے مطابق، آپ کو انتہائی سمجھداری کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔</p> <p><b>سیف کسٹڈی:</b></p> <p>اے سی ایم کارڈ، پین، چیک، ایم بی بینکنگ کے نام، پاس ورڈ جس سے آپ کے اکاؤنٹ رسائی ممکن ہو سکے کی سیف کسٹڈی اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ محفوظ رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سیکورٹی میں کوتاہی کی صورت میں چیک کو ذمہ دار نہیں بنایا جاسکتا۔ براہ کرم ذاتی / اکاؤنٹ کی تفصیلات طلب کرنے والے جعلی ایس ایم ایس، ایم ای میل یا کالز سے آگاہ رہیں۔ براہ مہربانی نوٹ کریں کہ ایم بی ایل بھی ایسی کوئی معلومات نہیں پوچھتے گا۔</p> <p>اگر آپ کو ایسی کوئی کال، ایس ایم ایس یا ای میل موصول ہو تو براہ کرم 24/7 ایم بی ایل رابطہ سینٹر 047-047-111-051 پر فوری رابطہ کریں۔</p>	<p><b>کلیم نہ ہونے والے پائلز:</b></p> <p>بینکنگ کپیوں کے آرڈینس 1962، دیکھ 31 کے تحت وہ تمام پائلز دس سال کی مدت کے دوران استعمال نہیں آئے، سوائے نامبالغ یا حکومتی ادارت کے نام پر ڈپازٹ کے، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانون کی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) ضبط کر لے گا۔ ضبط ہو جانے والے ڈپازٹس کو متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم ہیپ لائن: 047-047-111-051 پر رابطہ کریں۔</p> <p><b>اکاؤنٹ گنہگار نا:</b></p> <p>اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، براہ کرم درست قومی شناختی کارڈ، چیک بک اور ڈپنٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) کے ساتھ اپنی متعلقہ برانچ میں تشریف لائیں۔ آپ کو "اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست" پر عمل درآمد کرنا ہوگا۔ براچ اکاؤنٹ کی بندش کے لئے پوسٹل سروس کی اور آپ کا باقی بیلنس (اگر کوئی ہے) بینکر کے چیک کے ذریعے آپ کے حوالے کیا جائے گا یا کسی بھی کے ایم بی ایل اکاؤنٹ میں رقم منتقل کر دی جائے گی (اگر موجود ہو)۔</p> <p><b>آپ حکایت کے اندراج کے لئے دیکھے حاصل کر سکتے ہیں؟</b></p> <p>خوشحالی، انکیر و فاس بینک لیٹرز،</p> <p>پلاٹ نمبر 88-87، سیوک سنٹر، ایگزیکیوٹو بلاک، گلبرگ گرین، اسلام آباد۔</p> <p>جناب لائن: 047-047-111-051</p> <p>کلیڈنٹ سیل ٹول فری: 0800-8887 (صرف کاروباری اوقات کے دوران)</p> <p>ای میل: complaints@kb.com.pk</p> <p>ویب سائٹ: https://www.khushhalibank.com.pk/form/complaint-e-form</p> <p><b>اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:</b></p> <p>ڈائریکٹر</p> <p>کنٹرولر پروٹیکشن ڈیپارٹمنٹ اسٹیٹ بینک کی ویب منزل، اسٹیٹ بینک مین بلاک، آئی آئی چندر گھارو روڈ، کراچی</p> <p>UAN نمبر: 021-111-72-273 کلین نمبر: 021-99221160 &amp; 99221154</p> <p>ای میل: cpd.helpdesk@sbp.org.pk</p>

(وہ حصہ جو بعد از خریداری کے مرحلے کے لئے استعمال کیا جائے)				
میں اس اہم نکات کے دستاویز کو وصول کرنے اور سمجھنے کا اعتراف کرتا/کرتی ہوں				
صارف کا نام:	تاریخ:			
منتخب پرائوٹ:				
اکاؤنٹ کا نمبر:	انفرادی / مشترکہ / دونوں یا زائد ہج جانے والے			
پتہ:				
رابطہ نمبر:	موبائل نمبر:	ای میل:		
صارف کے دستخط:			دستخط کی تصدیق:	
			سی ایس او / اے او ایم / او ایم	