



Key Fact Statement for Term Deposit Accounts

Khushhali Microfinance Bank Ltd.,

-----Branch,
-----City.

Date

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on need basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

Particulars		Term Deposit	
		Khushhali Amdani Certificate (KAC)	Khushhali Izafa Certificate (KIC)
Currency		PKR	PKR
Minimum Balance for Account	To open	Rs. 5000	Rs.25000
	To keep	Not Applicable	Not Applicable
Is Profit Paid on account subject to the applicable tax rate		Yes	Yes
Indicative Profit Rate. (%)		11.50% to 14.50% per annum	12% to 14% per annum
Profit Payment Frequency		Profit paid at maturity	Monthly
For example, on each Rs. 1000 you can earn:		Rs. 115 to Rs. 145 including tax on given periodicity	Rs. 120 to Rs. 140 including tax on given periodicity
Premature/ Early Encashment/Withdrawal Fee		>All TDC booked before 01-Sep-24: 0.5% >All TDC booked after 01-Sep-24: 1.5% >All TDC booked after 01-Jan-25: 3% Note: Above Changes are applicable for individual & Institution	>All TDC booked before 01-Sep-24: 0.5% >All TDC booked after 01-Sep-24: 1.5% >All TDC booked after 01-Jan-25: 3% Note: Above Changes are applicable for individual & Institution

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches' Notice Board, & on our website <https://www.khushhalibank.com.pk> Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some Identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: As per Pakistan Penal Code 1860 Section 489F, dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Please be aware of fake SMS, email or calls asking for personal/account details. Please note KMBL will never ask for any such information. In case if you receive any such call, SMS, or email, please contact 24/7 KMBL Contact Center 051-111-047-047 immediately.

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period? If account in which no customer-initiated transaction (Debit/Credit) or activity has taken place during the preceding one year, it will be marked as 'dormant'. If your account becomes dormant, you will not be able to perform any debit/withdrawal transaction. Your account may be activated upon receipt of a formal request through any authenticated medium, including in person visit to any KMBL Branch, call centers, surface mail with signatures, email, registered mobile number etc.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Helpline: 051-111-047-047

Closing this account: In order to close your account, please follow visit in person to your relevant branch with valid CNIC, cheque book and Debit Card (if any). You will be required to furnish "Account Closure Request". Branch will proceed for account closure and your remaining balance (if any) will be handed to you either through Banker's cheque or transfer funds in any KMBL account (if present).

How can you get assistance or make a complaint?

Khushhali Microfinance Bank Ltd,
Plot No. 87-88, Civic Center, Executive Block, Gulberg Green,
Islamabad.
Helpline: 051-111-047-047

Complaint Cell Toll Free: 0800-88887(during business hours only)

Email: complaints@kb.com.pk

Website: <https://www.khushhalibank.com.pk/form/complaint-e-form>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

The Director,
Consumer Protection Department,
SBP 5th Floor, SBP Main Building,
I. I. Chundrigar Road,
Karachi.

UAN Number: 021-111-727-273

Fax Number: 021-99221160 & 99221154

Email Address: cpd.helpdesk@sbp.org.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name:				Date:	
Product Chosen:					
Mandate of account:	Single/Joint/Either or Survivor				
Address:					
Contact No.:		Mobile No.:		Email Address:	
Customer Signature:				Signature Verified:	CSO/AOM/OM

تذکرہ: یہ اس کانٹکٹ کے لئے مقرر کردہ ہے جس سے تمام چار جز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری براؤزر، نوٹس اور ڈاٹا کو دیکھ سکتے ہیں۔ <https://www.khushhalibank.com.pk> پر ایک مکمل فہرست تلاش کر سکتے ہیں۔

آپ کو معلوم ہونا چاہئے

اکاؤنٹ کھولنے کے قاعدے:

اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکار کی ہدایتوں یا پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی نکات کو پورا کرنے کی ضرورت ہوگی۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً رد کار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں کریں۔

چیک کارڈس ہو جانا:

تقریرات پاکستان کو 1860: دفعہ 1489 ایف کے مطابق چیکس کا غلط استعمال پاکستان میں فوجداری ٹرائل ہو تا ہے۔ اس کے مطابق، آپ کو انتہائی سمجھداری کے ساتھ چیک کھلتے جانا ہے۔

سیف کسٹڈی:

اسے ایف ایم آرڈر، پین چیک، ای بیٹنگ کے نام، پاورڈز جس سے آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی ممکن ہو سکے کی سیف کسٹڈی اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ محفوظ رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سیکورٹی میں کوتاہی کی صورت میں چیک کو ذمہ دار نہیں بنایا جاسکتا۔ براہ کرم ذاتی/اکاؤنٹ کی تفصیلات طلب کرنے والے جعلی ایس ایم ایس، یا ای میل یا کازے آکاؤنٹیں۔ براہ مہربانی نوٹ کریں کہ ایم بی ایل بھی ایسی کوئی معلومات نہیں ہو جیتھے گئے۔

اگر آپ کو ایسی کوئی کال، ایس ایم ایس یا ای میل موصول ہو تو براہ کرم 24/7 کے ایم بی ایل رابطہ سینٹر پر فوری رابطہ کریں۔

051-111-047-047

کسی بھی اہم مواصلات کو گنوا نے سے بچنے کے لئے ہدف نمبر 0800-8887-8788 (صرف کاروباری اوقات) ای میل: complaints@kb.com.pk۔

ویب سائٹ: om.pk/form/complaint-e-form۔

اگر آپ طویل مدت تک یہ اکاؤنٹ استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوئے؟

تکلیف دہ ہونے والے لمبا سفر:

بینکنگ کمپنیوں کے آرڈر میں 31 دسمبر 1962ء کی دفعہ 31 کے تحت وہ تمام بچاؤ کارڈ کی جانب سے قانون کی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد استعمال معلومات کے لئے براہ کرم ہیپلائن: 051-111-047-047 پر موصول ہوں گے۔

اکاؤنٹ کو بند کرنا:

اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، براہ کرم درست قومی شناختی کارڈ، چیک، عمل درآمد کرنا ہوگا۔ براؤزنگ اکاؤنٹ کی بندش کے لئے پے دس گریڈ رقم منتقل کر دی جائے گی (اگر موجود ہو)۔

آپ شکایت کے اندراج کے لئے مدد کیسے حاصل کر سکتے ہیں؟

خوشحالی، انکسیر، خوش بینک سلیڈز،

پلاٹ نمبر 87-88، سیوک سنٹر، ایئرکریڈینشل، گلبرگ گرین، اسلام آباد

ہیپلائن: 051-111-047-047

کلیئر سٹیل ٹول فری: 0800-8887-8788 (صرف کاروباری اوقات)

ای میل: complaints@kb.com.pk

ویب سائٹ: om.pk/form/complaint-e-form

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

(وہ حصہ جو بعد از خریداری کے مرحلے کے لئے استعمال کیا جائے)

<p>میں اس اہم اہم نکات کے دستاویز کو وصول کرنے اور سمجھنے کا اختیار کرتا/کرتی ہوں</p>			
صارف کا نام:	تاریخ:		
مشتبہ پر نوکٹ:			
اکاؤنٹ کا مینٹر برٹ:	آفرومی / مشتکر کو / اوہوں یا زمرہ چچ جانے والے		
پتہ:			
رابطہ نمبر:	موبائل نمبر:	ای میل:	
صارف کے دستخط:	<p>دستخط کی تصدیق:</p> <p>سی ایس او / ایس او ایم / او ایم</p>		