

Account Types & Salient Features:
This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on need basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches' Notice Board, & on our website- <https://www.khushhalibank.com.pk> Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

[illegible]

Remittance (Local)	Banker Cheque	Rs.250 per instrument (Through Account) “Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Banker’s Cheque (2 per month)”	Rs.250 per instrument (Through Account)	Rs.250 per instrument (Through Account)	Rs.250 per instrument (Through Account) “Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Banker’s Cheque (2 per month)”	Rs.250 per instrument (Through Account)	Rs.250 per instrument (Through Account) “Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Banker’s Cheque (2 per month)”	Rs.250 per instrument (Through Account)
Remittance (Foreign)	Foriegn Demand Draft	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Wire Transfer	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Statement of Account	Annual	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable	Not applicable
	Half Yearly	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Duplicate	Rs.35 per statement (inclusive of FED) “Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Monthly Duplicate statement”	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED) “Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Monthly Duplicate statement”	Rs.35 per statement (inclusive of FED)	Rs.35 per statement (inclusive of FED) “Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Monthly Duplicate statement”	Rs.35 per statement (inclusive of FED)
Fund Transfer	ADC/Digital Channels	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)	Free (KMBL to KMBL) For Transactions above PKR 25,000 is: 0.1% of amount excess of PKR.25,000 or PKR 200 (whichever is lower)
	Others	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Digital Banking	Internet Banking subscription (one-time & annual)	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Mobile Banking subscription (one-time & annual)	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
Clearing	Normal	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)	Free (Inward & outward clearing)
	Intercity	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher) “Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Clearing (inward and outward)”	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher)	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher)	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher) “Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Clearing (inward and outward)”	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher)	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher) “Upon maintaining a MAB of Rs.10,000 Free Clearing (inward and outward)”	Rs. 175 per instrument or other bank charges (whichever is higher)
	Same Day	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument	Rs. 300 per instrument
Closure of Account	Customer Request	Free	Rs.100	Rs.100	Free	Free	Free	Free

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some Identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: As per Pakistan Penal Code 1860 Section 489F, dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer’s end. Please be aware of fake SMS, email or calls asking for personal/account details. Please note KMBL will never ask for any such information. In case if you receive any such call, SMS, or email, please contact 24/7 KMBL Contact Center 051-111-047-047 immediately.

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, [specify briefly consequence of dormancy]. To reactivate your account, you must visit in person to your relevant branch with valid CNIC, or may request KMBL Contact Center through registered mobile number for activation of dormant account.

Note: (NTB Salary/Pension Clients -Application for silver debit card within 30 days only) 800/- per card.
(NTB Salary/Pension Clients -Application for gold debit card within 30 days only) 1100/- per card.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Helpline: 051-111-047-047

Closing this account: In order to close your account, please follow visit in person to your relevant branch with valid CNIC, cheque book and Debit Card (if any). You will be require to furnish “Account Closure Request”. Branch will proceed for account closure and your remaining balance (if any) will be handed to you either through Banker's cheque or transfer funds in any KMBL account (if present).

How can you get assistance or make a complaint?
Khushhali Microfinance Bank Ltd,
Plot No. 87-88, Civic Center, Executive Block, Gulberg Green, Islamabad.
Helpline: 051-111-047-047
Complaint Cell Toll Free: 0800-88887(during business hours only)
Email: complaints@kb.com.pk
Website: <https://www.khushhalibank.com.pk/form/complaint-e-form>

If you are not satisfied with our response, you may contact:
The Director,
Consumer Protection Department,
SBP 5th Floor, SBP Main Building,
I. I. Chundrigar Road,
Karachi.
UAN Number: 021-111-727-273
Fax Number: 021-99221160 & 99221154
Email Address: cpd.helpdesk@sbp.org.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT				
Customer Name:			Date:	
Product Chosen:				
Mandate of account:	Single/Joint/Either or Survivor			
Address:				
Contact No.:		Mobile No.:		Email Address:
Customer Signature:			Signature Verified:	
			CSO/AOM/OM	

ڈیپازٹ اکاؤنٹس کے لئے اہم نکات

خوشحالی انگریز فنانس لینڈ،	تاریخ	
برانچ -----		
شہر -----		

اہم: اگر آپ ٹیڈینپازٹ اکاؤنٹ کھلوانا چاہو رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال آپ کر سکتے ہیں۔
آپ موازنے کی خاطر دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس فارم وصول کرنے کا حق رکھتے ہیں۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سرویز، فیسز اور پرنسٹ ضرورت کی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹ فیس/ چارجز کے لئے، آپ ہماری ویب سائٹ پر چا سکتے ہیں یا ہماری براؤنر کا دورہ کر سکتے ہیں۔

سیونگ اکاؤنٹ							تفصیلات	
محتفوظ اکاؤنٹ	کاروباری منافع	بچت اکاؤنٹ	بہترین	معاظ سیونگ (تخواہ دار)	خوشحالی بچت پس	معاظ سیونگ اکاؤنٹ (پنشنر)		
کرئی	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے		
اکاؤنٹ کے لئے کم از کم بیلنس	100 روپے	100 روپے	100 روپے	کچھ نہیں	100 روپے	کچھ نہیں	کھلوانے کے لئے	
	نہیں	نہیں	نہیں	قابل اطلاق نہیں	نہیں	قابل اطلاق نہیں	برقرار رکھنے کے لئے	
قابل بلو فیس/ اکاؤنٹ منٹنس فیس	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں		
کیا منافع اکاؤنٹ ہوا کیا جاتا ہے؟	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں		
اشداتی شرح منافع (%)	7%	10.50%	10% سے 10.50%	10.50%	پلیسریٹ سائٹس 0.5% حالیہ 11%	10.50%		
منافع کی ادائیگی	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ		
مثال کے طور پر، ہر 1000 روپے پر آپ کا سکتے ہیں:	متواتر 70 روپے	متواتر 105 روپے	متواتر 100 سے 105 روپے	متواتر 105 روپے	متواتر 110 روپے	متواتر 105 روپے		
	گیس سمیت کا سکتے ہیں	گیس سمیت کا سکتے ہیں	گیس سمیت کا سکتے ہیں	گیس سمیت کا سکتے ہیں	گیس سمیت کا سکتے ہیں	گیس سمیت کا سکتے ہیں		
قبل از وقت/ جلدی کیشمنٹ/ ووڈرل فیس	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں		

سروک چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے بین سروک چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری براؤنر، فوٹس بورڈ اور ہماری ویب سائٹ <https://www.khushhalibank.com.pk> پر ایک مکمل فہرست تلاش کر سکتے ہیں۔
براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز گیس قابل اطلاق ہے۔

سیونگ اکاؤنٹ							موڈز	سرویز
محتفوظ اکاؤنٹ	کاروباری منافع	بچت اکاؤنٹ	بہترین	معاظ سیونگ اکاؤنٹ تخواہ دار	خوشحالی بچت پس	معاظ سیونگ اکاؤنٹ پنشنرز		
-	-	-	-	-	-	-	انٹرنیٹ	کیش ٹرانزیکشنز
-	-	-	-	-	-	-	انٹرنیٹ	
مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	اپنے اپنے ٹی ایم سے ووڈرل	
35 روپے (شورل ایف ای ڈی)	35 روپے (شورل ایف ای ڈی)	35 روپے (شورل ایف ای ڈی)	35 روپے (شورل ایف ای ڈی)	35 روپے (شورل ایف ای ڈی)	35 روپے (شورل ایف ای ڈی)	35 روپے (شورل ایف ای ڈی)	دیگر بینک کے ٹی ایم سے ووڈرل	
4.67 روپے (شورل ایف ای ڈی)	4.67 روپے (شورل ایف ای ڈی)	4.67 روپے (شورل ایف ای ڈی)	4.67 روپے (شورل ایف ای ڈی)	4.67 روپے (شورل ایف ای ڈی)	4.67 روپے (شورل ایف ای ڈی)	4.67 روپے (شورل ایف ای ڈی)	بیلنس اکوآری	ایس ایم ایس اختیارات
4.67 روپے (شورل ایف ای ڈی)	4.67 روپے (شورل ایف ای ڈی)	4.67 روپے (شورل ایف ای ڈی)	4.67 روپے (شورل ایف ای ڈی)	4.67 روپے (شورل ایف ای ڈی)	4.67 روپے (شورل ایف ای ڈی)	4.67 روپے (شورل ایف ای ڈی)	ایس ٹی ایم رسید فیس	
4.67 روپے (شورل ایف ای ڈی)	4.67 روپے (شورل ایف ای ڈی)	4.67 روپے (شورل ایف ای ڈی)	4.67 روپے (شورل ایف ای ڈی)	4.67 روپے (شورل ایف ای ڈی)	4.67 روپے (شورل ایف ای ڈی)	4.67 روپے (شورل ایف ای ڈی)	ایس ڈی سی / ڈیجیٹل	
صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	کلیرنگ اور دیگر ٹرانزیکشنز	
ماہانہ سبک پرش روپے 95 روپے سالانہ سبک پرش 950 روپے	ماہانہ سبک پرش روپے 95 روپے سالانہ سبک پرش 950 روپے	ماہانہ سبک پرش روپے 95 روپے سالانہ سبک پرش 950 روپے	ماہانہ سبک پرش روپے 95 روپے سالانہ سبک پرش 950 روپے	ماہانہ سبک پرش روپے 95 روپے سالانہ سبک پرش 950 روپے	ماہانہ سبک پرش روپے 95 روپے سالانہ سبک پرش 950 روپے	ماہانہ سبک پرش روپے 95 روپے سالانہ سبک پرش 950 روپے	سلور	ڈیٹ کارڈ
اجرام فیس: 1200 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1200 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1200 روپے فی کارڈ	اجرام فیس: 1200 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1200 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1200 روپے فی کارڈ	اجرام فیس: 1200 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1200 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1200 روپے فی کارڈ	اجرام فیس: 1200 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1200 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1200 روپے فی کارڈ	اجرام فیس: 1200 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1200 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1200 روپے فی کارڈ	اجرام فیس: 1200 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1200 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1200 روپے فی کارڈ	اجرام فیس: 1200 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1200 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1200 روپے فی کارڈ	گولڈ	
اجرام فیس: 1500 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1500 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1500 روپے فی کارڈ	اجرام فیس: 1500 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1500 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1500 روپے فی کارڈ	اجرام فیس: 1500 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1500 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1500 روپے فی کارڈ	اجرام فیس: 1500 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1500 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1500 روپے فی کارڈ	اجرام فیس: 1500 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1500 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1500 روپے فی کارڈ	اجرام فیس: 1500 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1500 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1500 روپے فی کارڈ	اجرام فیس: 1500 روپے فی کارڈ سالانہ فیس: 1500 روپے فی کارڈ تبدیلی فیس: 1500 روپے فی کارڈ	اجراء	چیک بک
5 صفحہ: 30 روپے فی صفحہ 10 صفحہ: 25 روپے فی صفحہ 25 صفحہ: 10 روپے فی صفحہ 10,000 روپے کا سائٹس برقرار رکھنے مفت 1 چیک بک ماہ (25 صفحہ)	5 صفحہ: 30 روپے فی صفحہ 10 صفحہ: 25 روپے فی صفحہ 25 صفحہ: 10 روپے فی صفحہ 10,000 روپے کا سائٹس برقرار رکھنے مفت 1 چیک بک ماہ (25 صفحہ)	5 صفحہ: 30 روپے فی صفحہ 10 صفحہ: 25 روپے فی صفحہ 25 صفحہ: 10 روپے فی صفحہ 10,000 روپے کا سائٹس برقرار رکھنے مفت 1 چیک بک ماہ (25 صفحہ)	5 صفحہ: 30 روپے فی صفحہ 10 صفحہ: 25 روپے فی صفحہ 25 صفحہ: 10 روپے فی صفحہ 10,000 روپے کا سائٹس برقرار رکھنے مفت 1 چیک بک ماہ (25 صفحہ)	5 صفحہ: 30 روپے فی صفحہ 10 صفحہ: 25 روپے فی صفحہ 25 صفحہ: 10 روپے فی صفحہ 10,000 روپے کا سائٹس برقرار رکھنے مفت 1 چیک بک ماہ (25 صفحہ)	5 صفحہ: 30 روپے فی صفحہ 10 صفحہ: 25 روپے فی صفحہ 25 صفحہ: 10 روپے فی صفحہ 10,000 روپے کا سائٹس برقرار رکھنے مفت 1 چیک بک ماہ (25 صفحہ)	5 صفحہ: 30 روپے فی صفحہ 10 صفحہ: 25 روپے فی صفحہ 25 صفحہ: 10 روپے فی صفحہ 10,000 روپے کا سائٹس برقرار رکھنے مفت 1 چیک بک ماہ (25 صفحہ)	200 روپے فی اسٹرومنٹ (چیک ای بی) 350 روپے فی اسٹرومنٹ (چیک بک/ بریز)	
300 روپے فی اسٹرومنٹ	300 روپے فی اسٹرومنٹ	300 روپے فی اسٹرومنٹ	300 روپے فی اسٹرومنٹ	300 روپے فی اسٹرومنٹ	300 روپے فی اسٹرومنٹ	300 روپے فی اسٹرومنٹ	سٹاپ پیمنٹ	لوئر چیک

ترسیلات (مقامی)	بینکر چیک	250 روپے فی اسٹرومنٹ (اکاؤنٹ گڈرہیے) "10,000" روپے کا اسٹاپٹینٹس پر قرار رکھتے ہیں 2 ماہت مدت دیگر ڈپازٹیک"	250 روپے فی اسٹرومنٹ (اکاؤنٹ گڈرہیے) "10,000" روپے کا اسٹاپٹینٹس پر قرار رکھتے ہیں 2 ماہت مدت دیگر ڈپازٹیک"	250 روپے فی اسٹرومنٹ (اکاؤنٹ گڈرہیے) "10,000" روپے کا اسٹاپٹینٹس پر قرار رکھتے ہیں 2 ماہت مدت دیگر ڈپازٹیک"	250 روپے فی اسٹرومنٹ (اکاؤنٹ گڈرہیے) "10,000" روپے کا اسٹاپٹینٹس پر قرار رکھتے ہیں 2 ماہت مدت دیگر ڈپازٹیک"	250 روپے فی اسٹرومنٹ (اکاؤنٹ گڈرہیے) "10,000" روپے کا اسٹاپٹینٹس پر قرار رکھتے ہیں 2 ماہت مدت دیگر ڈپازٹیک"	250 روپے فی اسٹرومنٹ (اکاؤنٹ گڈرہیے) "10,000" روپے کا اسٹاپٹینٹس پر قرار رکھتے ہیں 2 ماہت مدت دیگر ڈپازٹیک"
ترسیلات (غیر ملکی)	غیر ملکی ڈیٹا مڈ ڈرافٹ	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	وائٹرسٹرانسفر	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
	سالانہ	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
	ششماہی	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
فڈرٹرانسفر	ڈپلیکیٹ	35 روپے فی اسٹیٹمنٹ (شورل ایف ایڈ ایڈی) "10,000" روپے کا اسٹاپٹینٹس پر قرار رکھتے ہیں 2 ماہت مدت دیگر ڈپازٹیک"	35 روپے فی اسٹیٹمنٹ (شورل ایف ایڈ ایڈی) "10,000" روپے کا اسٹاپٹینٹس پر قرار رکھتے ہیں 2 ماہت مدت دیگر ڈپازٹیک"	35 روپے فی اسٹیٹمنٹ (شورل ایف ایڈ ایڈی) "10,000" روپے کا اسٹاپٹینٹس پر قرار رکھتے ہیں 2 ماہت مدت دیگر ڈپازٹیک"	35 روپے فی اسٹیٹمنٹ (شورل ایف ایڈ ایڈی) "10,000" روپے کا اسٹاپٹینٹس پر قرار رکھتے ہیں 2 ماہت مدت دیگر ڈپازٹیک"	35 روپے فی اسٹیٹمنٹ (شورل ایف ایڈ ایڈی) "10,000" روپے کا اسٹاپٹینٹس پر قرار رکھتے ہیں 2 ماہت مدت دیگر ڈپازٹیک"	35 روپے فی اسٹیٹمنٹ (شورل ایف ایڈ ایڈی) "10,000" روپے کا اسٹاپٹینٹس پر قرار رکھتے ہیں 2 ماہت مدت دیگر ڈپازٹیک"
	اے ڈی سی / ڈیجیٹل پیمنٹ	مند (کم ایف بی ایل سے کم ایف بی ایل) 25,000 روپے یا اس کی فراڈکشن کے لئے: 200 روپے 25,000 سے زائد رقم 0.1% (جو بھی کم ہو۔)	مند (کم ایف بی ایل سے کم ایف بی ایل) 25,000 روپے یا اس کی فراڈکشن کے لئے: 200 روپے 25,000 سے زائد رقم 0.1% (جو بھی کم ہو۔)	مند (کم ایف بی ایل سے کم ایف بی ایل) 25,000 روپے یا اس کی فراڈکشن کے لئے: 200 روپے 25,000 سے زائد رقم 0.1% (جو بھی کم ہو۔)	مند (کم ایف بی ایل سے کم ایف بی ایل) 25,000 روپے یا اس کی فراڈکشن کے لئے: 200 روپے 25,000 سے زائد رقم 0.1% (جو بھی کم ہو۔)	مند (کم ایف بی ایل سے کم ایف بی ایل) 25,000 روپے یا اس کی فراڈکشن کے لئے: 200 روپے 25,000 سے زائد رقم 0.1% (جو بھی کم ہو۔)	مند (کم ایف بی ایل سے کم ایف بی ایل) 25,000 روپے یا اس کی فراڈکشن کے لئے: 200 روپے 25,000 سے زائد رقم 0.1% (جو بھی کم ہو۔)
	دیگر	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
ڈیجیٹل بینکاری	انٹرنیٹ بینکنگ سبکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	مند	مند	مند	مند	مند	مند
	موبائل بینکنگ سبکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	مند	مند	مند	مند	مند	مند
	نارمل	مند (اندرونی) بیرڈی کلیرنگ	مند (اندرونی) بیرڈی کلیرنگ	مند (اندرونی) بیرڈی کلیرنگ	مند (اندرونی) بیرڈی کلیرنگ	مند (اندرونی) بیرڈی کلیرنگ	مند (اندرونی) بیرڈی کلیرنگ
کلیرنگ	انٹرنیٹ	175 روپے فی اسٹرومنٹ دیگر چیک چارج (جو بھی زیادہ ہو) "10,000" روپے کا اسٹاپٹینٹس پر قرار رکھتے ہیں 2 ماہت مدت دیگر ڈپازٹیک"	175 روپے فی اسٹرومنٹ دیگر چیک چارج (جو بھی زیادہ ہو) "10,000" روپے کا اسٹاپٹینٹس پر قرار رکھتے ہیں 2 ماہت مدت دیگر ڈپازٹیک"	175 روپے فی اسٹرومنٹ دیگر چیک چارج (جو بھی زیادہ ہو) "10,000" روپے کا اسٹاپٹینٹس پر قرار رکھتے ہیں 2 ماہت مدت دیگر ڈپازٹیک"	175 روپے فی اسٹرومنٹ دیگر چیک چارج (جو بھی زیادہ ہو) "10,000" روپے کا اسٹاپٹینٹس پر قرار رکھتے ہیں 2 ماہت مدت دیگر ڈپازٹیک"	175 روپے فی اسٹرومنٹ دیگر چیک چارج (جو بھی زیادہ ہو) "10,000" روپے کا اسٹاپٹینٹس پر قرار رکھتے ہیں 2 ماہت مدت دیگر ڈپازٹیک"	175 روپے فی اسٹرومنٹ دیگر چیک چارج (جو بھی زیادہ ہو) "10,000" روپے کا اسٹاپٹینٹس پر قرار رکھتے ہیں 2 ماہت مدت دیگر ڈپازٹیک"
	ایک ہی دن میں	300 روپے فی اسٹرومنٹ	300 روپے فی اسٹرومنٹ	300 روپے فی اسٹرومنٹ	300 روپے فی اسٹرومنٹ	300 روپے فی اسٹرومنٹ	300 روپے فی اسٹرومنٹ
	صارف کی درخواست پر	مند	مند	مند	مند	مند	مند
اکاؤنٹ بند کرنا	صارف کی درخواست پر	مند	مند	مند	مند	مند	مند

آپ کو معلوم ہونا چاہئے	
اکاؤنٹ کولے کے قاعدے: اکاؤنٹ کولے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی اندرونی پالیسیوں کے مطابق پیچھے شناختی کاغذات کو پورا کرنے کی ضرورت ہوگی۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں کریں۔ چیک کارڈس ہوجانا: تعمیرات پاکستان کوڈ 1860 دفعہ 1489 ایف کے مطابق بینکس کا غلط استعمال پاکستان میں فوجداری فراہم ہوتا ہے۔ اس کے مطابق، آپ کو انتہائی سمجھداری کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔ سیف کسٹڈی: اے سی ایم کارڈ، پین پنک، ای بی بینکنگ کے نام، پاس ورڈ جس سے آپ کے اکاؤنٹ سبکرپشن کی ممکن ہو سکے کی سیف کسٹڈی اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ محفوظ رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سیکورٹی میں کوتاہی کی صورت میں چیک کو ذمہ دار نہیں بنایا جاسکتا۔ براہ کرم ذاتی / اکاؤنٹ کی تفصیلات طلب کرنے والے جعلی ایس ایم ایس، ای سی میل یا کالز سے آگاہ رہیں۔ براہ مہربانی نوٹ کریں کہ ای سی ایم ایس کو بھی ایسی کوئی معلومات نہیں پوچھتے گا۔ اگر آپ کو ایسی کوئی کال، ایس ایم ایس یا سی میل موصول ہو تو براہ کرم 24/7 ای سی ایم ایس ریل رابطہ سینٹر 047-047-111-051 پر فوری رابطہ کریں۔	کلیم نہ ہونے والے پیازٹس: بینکنگ کمپنیوں کے آرڈیننس 1962، دفعہ 31 کے تحت وہ تمام پیازٹ جو گزشتہ دس سال کی مدت کے دوران استعمال میں نہیں آئے، سوائے نامبالغ یا حکومتی ادارت کے نام پر پیازٹز کے، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانون کی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) ضبط کر لے گا۔ ضبط ہو جانے والے پیازٹس کو متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم ہیڈ آف لائن: 047-047-111-051 پر رابطہ کریں۔ اکاؤنٹ گنبد کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، براہ کرم درست قومی شناختی کارڈ، چیک بک اور ڈپنٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) کے ساتھ اپنی متعلقہ برانچ میں تشریف لائیں۔ آپ کو "اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست" پر عمل درآمد کرنا ہوگا۔ براچ اکاؤنٹ کی بندش کے لئے پوسٹل سروس کے ذریعے آپ کو ایک کاپی پیش (اگر کوئی ہے) بینکر کے چیک کے ذریعے آپ کے حوالے کیا جائے گا یا کسی بھی کے ای سی ایم ایس یا ای سی میل پر منتقل کر دی جائے گی (اگر موجود ہو)۔ آپ حکایت کے اندراج کے لئے دیکھے حاصل کر سکتے ہیں؟ خوشحالی، انکیئر و فٹس بینک لیٹڈ، پلاٹ نمبر 87-88، سیوک سنٹر، ایگزیکیوٹو بلاک، گلبرگ گرین، اسلام آباد۔ جناب لائن: 051-111-047-047 کمپینٹ سیل ٹول فری: 0800-8887 (صرف کاروباری وقت کے دوران) ای سی مل: complaints@kb.com.pk ویب سائٹ: https://www.khushhalibank.com.pk/form/complaint-e-form اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں: ڈائریکٹر کنٹرولر پروٹیکشن ڈیپارٹمنٹ اسٹیٹ بینک کی ویب سائٹ، اسٹیٹ بینک بین ملڈ ملک، آئی آئی چندر بھگروڈ، کراچی UAN نمبر: 021-111-72-273 فیکس نمبر: 021-99221160 & 99221154 ای سی مل: cpd.helpdesk@sbp.org.pk

(وہ حصہ جو بعد از خریداری کے مرحلے کے لئے استعمال کیا جائے)			
میں اس اہم نکات کے دستاویز کو وصول کرنے اور سمجھنے کا اعتراف کرتا/کرتی ہوں		تاریخ:	
صارف کا نام:			
منتخب پراڈکٹ:			
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	انفرادی / مشترکہ / دونوں یا نئے مچ جانے والے		
پتہ:			
رابطہ نمبر:	موبائل نمبر:		
صارف کے دستخط:	دستخط کی تصدیق:	ای سی مل:	
	ای سی مل او/اے او ایم /ادایم		