



Key Fact Statement for Term Deposit Accounts

Khushhali Microfinance Bank Ltd.,

-----Branch,
-----City.

Date

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on need basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

Particulars		Term Deposit	
		Khushhali Amdani Certificate (KAC)	Khushhali Izafa Certificate (KIC)
Currency		PKR	PKR
Minimum Balance for Account	To open	Rs. 5000	Rs.25000
	To keep	Not Applicable	Not Applicable
Is Profit Paid on account subject to the applicable tax rate		Yes	Yes
Indicative Profit rate. (%):	Normal Schemes	11.75% to 13.25% Per Annum	11.75% to 12.75% Per Annum
	Special Schemes (Senior, Junior, Widow, Pensioner, Disabled)	12.75% to 13.75% Per Annum	12.25% to 13.25% Per Annum
Profit Payment Frequency		Profit paid at maturity	Monthly
For example, on each Rs. 1000 you can earn:	Normal Schemes	Rs 117.5 to Rs 132.5 Including tax on given periodicity	Rs 117.5 to Rs 127.5 Including tax on given periodicity
	Special Schemes (Senior, Junior, Widow, Pensioner, Disabled)	Rs 127.5 to Rs 137.5 Including tax on given periodicity	Rs 122.5 to Rs 132.5 Including tax on given periodicity
Premature/ Early Encashment/Withdrawal Fee		>All TDC booked before 01-Sep-24: 0.5% >All TDC booked after 01-Sep-24: 1.5% >All TDC booked after 01-Jan-25: 3% Note: Above Changes are applicable for individual & Institution	>All TDC booked before 01-Sep-24: 0.5% >All TDC booked after 01-Sep-24: 1.5% >All TDC booked after 01-Jan-25: 3% Note: Above Changes are applicable for individual & Institution

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches' Notice Board, & on our website <https://www.khushhalibank.com.pk> Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some Identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: As per Pakistan Penal Code 1860 Section 489F, dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Please be aware of fake SMS, email or calls asking for personal/account details. Please note KMBL will never ask for any such information. In case if you receive any such call, SMS, or email, please contact 24/7 KMBL Contact Center 051-111-047-047 immediately.

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period? If account in which no customer-initiated transaction (Debit/Credit) or activity has taken place during the preceding one year, it will be marked as 'dormant'. If your account becomes dormant, you will not be able to perform any debit/withdrawal transaction. Your account may be activated upon receipt of a formal request through any authenticated medium, including in person visit to any KMBL Branch, call centers, surface mail with signatures, email, registered mobile number etc.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Helpline: 051-111-047-047

Closing this account: In order to close your account, please follow visit in person to your relevant branch with valid CNIC, cheque book and Debit Card (if any). You will be required to furnish "Account Closure Request". Branch will proceed for account closure and your remaining balance (if any) will be handed to you either through Banker's cheque or transfer funds in any KMBL account (if present).

How can you get assistance or make a complaint?

Khushhali Microfinance Bank Ltd,
Plot No. 87-88, Civic Center, Executive Block, Gulberg Green,
Islamabad.
Helpline: 051-111-047-047

Complaint Cell Toll Free: 0800-88887(during business hours only)
Email: complaints@kb.com.pk
Website: <https://www.khushhalibank.com.pk/form/complaint-e-form>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

The Director,
Consumer Protection Department,
SBP 5th Floor, SBP Main Building,
I. I. Chundrigar Road,
Karachi.

UAN Number: 021-111-727-273
Fax Number: 021-99221160 & 99221154
Email Address: cpd.helpdesk@sbp.org.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name:				Date:	
Product Chosen:					
Mandate of account:	Single/Joint/Either or Survivor				
Address:					
Contact No.:		Mobile No.:		Email Address:	
Customer Signature:				Signature Verified:	CSO/AOM/OM

اہم: یہ اس کاؤنٹ کے لئے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز پیش کیے ہیں۔ آپ ہماری براؤزر، نوٹس بورڈ اور ہماری ویب سائٹ <https://www.khushhalibank.com.pk> پر ایک مکمل فہرست تلاش کر سکتے ہیں۔

براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز جیسے قسٹنس اخلاق ہے۔

کلمہ نہ ہونے والے ڈیپازٹس:

ہینکینگ کیپول کے آرڈینس 1962ء کو، بعد 31 کے تحت دو تمام بڑے جو گزشتہ دو سال کی مدت کے دوران استعمال میں نہیں آئے۔ سوائے نوابی حکومت چاندات کے نام پر بڑے کے متعلقہ نیکول کے جناب سے قانون کی دفعات کے مطابق شرط کو نظر انداز کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کی خبر کو لے گا۔ شرط ہو جانے والے ڈپازٹس کو متعلقہ نیکول کے ذریعے حکم کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم ہیڈ لائن: 047-047-111-051 پر رابطہ کریں۔

اپنا اکانٹا بند کرنے کے لئے، ہر کرسمس دور میں قومی شناختی کارڈ چیک باورڈ ڈسٹ کارڈ (کر کوئی ہے) کے ساتھ اپنی متعلقہ رائج میں تشریف لائیں۔ آپ کو اکانٹا بند کرنے کی درخواست پہلے
 عمل درآمد کرنا ہوگی۔ رائج اکانٹا بند کرنے کے لئے پروسس کرے گی اور آپ کا باقی ٹیلیس (کر کوئی ہے) پتھر کے چیک کے ذریعے آپ کے حوالے کیا جائے گا یا کسی بھی کے اہل اپنی اکانٹا میں
 رقم تھوڑی کر دی جائے گی (کر موجود ہو)۔

خوشحال مائیکرو فنانس بینک لمیٹڈ،

ٹ نمبر 87-88، سیوک سنٹر، ایگزیکٹو بلاک، گلبرگ گرین، اسلام آباد۔

ہیلپ لائن: 051-111-047-047

کمپینٹ سیل ٹول فری: 0800-8887 (صرف کاروباری اوقات کے دوران)

ای میل: complaints@kb.com.pk

<https://www.khushhalibank.com.pk/form/complaint-e-form>: ویب سائٹ

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

ڈائریکٹر

نیزو مرپو فیکشن ڈیپارٹمنٹ، اسٹیٹ بینک کی 50 ہاؤسز، اسٹیٹ بینک مین بلڈنگ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

UAN نمبر: 021-111-72-273 فیکس نمبر: 021-99221160 & 99221154

ای میل: cpd.helpdesk@sbp.org.pk

اکاؤنٹ کھولنے کے قاعدے:

اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی انٹرویو فی پلیٹیفورمز کے مطابق یکجہ شناختی نکات کو پورا کرنے کی ضرورت ہوگی۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کرنے کے لئے، متاثرہ افراد اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس شرح کی معلومات واقعی قواعد و کار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات آپ کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک کا ہاؤس ہو جانا

تغزیرات پاکستان کو 1860 دفعہ 489 ایف کے مطابق چیکس کا غلط استعمال پاکستان میں فوجداری ٹرائل ہوتا ہے۔ اس کے مطابق، آپ کو انتہائی سمجھداری کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

سیف کسٹڈی

اے لیڈر! کہ دوپٹے، چپک، ایمبی بیگنگ کے نام، پاس ورڈز جس سے آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی ممکن ہو سکے گی سیف کسڈ اور دیگر ڈیجیٹل معلومات وغیرہ محفوظ رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سیکورٹی میں کوئی تبدیلی کی صورت میں ایک کوڈ ذمہ داری نہیں بنایا جاسکتا۔ براہ کرم ڈیجیٹل اکاؤنٹ کی تفصیلات طلب کرنے والے جعلی ایس ایم ایس، ای میل یا کالز سے آگاہ رہیں۔ براہ مہربانی ٹوٹ کر کے ایسی ایل بیجھی جسکی ایسی کوئی معلومات نہیں ہو جیسے گا۔

اگر آپ کو ایسی کوئی کال، ایس ایم ایس یا ای میل موصول ہو تو براہ کرم 24/7 کے ایم بی ایل رابطہ سینٹر پر فوری رابطہ کریں۔

051-111-047-047
 کسی بھی اہم معاملات کو گوانے سے بچنے کے لئے ہدف غلطاریکا دُور کو ہمیشہ بینک کے ساتھ اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے آپ _____ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ طویل مدت تک یہ اکاؤنٹ استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟

اگر کسی کھاتے میں گزشتہ ایسا سال کے دوران کسی گاہک کی جانب سے کوئی لین دین (ڈیبٹ / کریڈٹ) یا سرگرمی نہ ہو تو اسے غیر فعال نشان زد کیا جائے گا۔ اگر آپ کا کھاتہ غیر فعال ہو جائے تو آپ کو بھی ڈیبٹ / الائے کی لین دین نہیں کر سکیں گے۔ آپ کا کھاتہ کسی باضابطہ درخواست کی وصولی کے بعد دوبارہ فعال کیا جاسکتا ہے، جس میں آپ بھی مستند ذریعے سے شخصی طور پر کسی بھی خوشحالی یا منیجر و فنانس بینک برانچ میں جاننا، کال سینٹر، نو دستخطوں کے ساتھ سطحی ڈاک، ای میل، رجسٹر، ڈیمو یا کال نمبر وغیرہ شامل ہو سکتے ہیں۔

(وہ حصہ جو بعد از خریداری کے مرحلے کے لئے استعمال کیا جائے)

میں اس اہم نکات کے دستاویز کو وصول کرنے اور سمجھنے کا اختیار کرتا/کرتی ہوں			
صارف کا نام:	تاریخ:		
مشتبہ پر نوکٹ:	آفر (وی / مشترکہ / دونوں یا مزید) منسلک جانے والے		
پتہ:			
رابطہ نمبر:	موبائل نمبر:	ای میل:	
صارف کے دستخط:	دستخط کی تصدیق: سی ایس او ایس او ایم / او ایم		